



**DE BEESTENBOEL**

kinderdagverblijf | buitenschoolse opvang

# Brochure Peuterspeelgroep

**April 2019**

Locatie Gasthuishof  
Straat 20  
6042 KV  
Roermond

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Welkom .....	3
Organisatie.....	3
Pedagogisch beleid .....	4
Natuurbeleving .....	4
Openingstijden .....	5
Sluitingsdata .....	5
Halen en brengen.....	5
Oefendag .....	5
Tarieven vanaf 1 januari 2019 .....	6
Groepsindeling.....	7
Dagindeling .....	7
Voeding .....	7
Vierogenprincipe .....	8
Kindvolgsysteem.....	8
VVE programma.....	9
Video Interactie Begeleiding (VIB).....	10
Afmelden .....	10
Verjaardagen.....	11
Communicatie met ouders.....	11
Kwaliteit .....	11
Oudercommissie .....	12
Foto's en videobeelden .....	12
Foto's .....	12
Videobeelden.....	12
Besloten Facebook-pagina.....	13
Landelijk register kinderopvang .....	13
Privacy .....	13
Contact.....	14
Verzekeringen .....	14
Klachten .....	14

## Welkom

Dit is de brochure van peuterspeelgroep De Beestenboel. Wij zijn gevestigd in het buitengebied van Roermond. De peuterspeelgroep van De Beestenboel bevindt zich op locatie Gasthuishof, in het gebouw 'De Vlaamse Schuur'. Dit is het gebouw waarin ook de BSO van de Beestenboel zich bevindt. Deze locatie is omringd door bossen en weilanden met een prachtige natuur en bovendien goed bereikbaar door de geringe afstand van de bebouwde kom van Roermond. Regelmatig bezoeken wij de nabijgelegen melkveehouderij, de weilanden en het bos. Dit biedt ons de mogelijkheid om dieren van heel dichtbij te bekijken.

## Organisatie

De Beestenboel is opgericht door Marion Cox. Zij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang en is aanspreekpunt voor de planning, contractbeheer, administratie en de dagelijkse gang van zaken.

Samen met een groep van gediplomeerde (MBO-4 en HBO) pedagogisch medewerkers is zij verantwoordelijk voor de opvang en verzorging van de kinderen. Doordat zij zelf op de werkvloer staat zijn de lijnen binnen de organisatie kort.

Teambesprekingen vinden geregeld plaats, waarin het beleid besproken wordt om het team optimaal te laten functioneren.

De leidsters werken op vaste groepen, volgens een vast rooster. Dit is van groot belang om vertrouwen, hechting en geborgenheid te bieden.

Twee ontwikkelingspedagogen en een administratieve kracht behoren ook bij ons team. Voor wat betreft de leidster-kind\* ratio hanteren wij de eisen vermeld in de CAO Kinderopvang (zie ook [www.kinderopvang.nl](http://www.kinderopvang.nl)).

De Beestenboel is een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat we aan alle eisen voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Een stagiaire is altijd boventallig op een groep. Een stagiaire heeft in het begin beperkte taken, die naar mate de stage vordert uitgebreid worden.

## Pedagogisch beleid

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat bij de opvang van uw kind. Op deze wijze kunt u nagaan of die manier van opvang bij u en uw kind past.

De Beestenboel gaat uit van de volgende pedagogische visie :

Ieder kind krijgt bij De Beestenboel de zorg en aandacht die het nodig heeft, zonder het belang van de groep uit het oog te verliezen. Hierbij wordt uitgegaan van vier pedagogische doelen:

- Het kind voelt zich emotioneel veilig.

Structuur, regelmaat en individuele aandacht dragen bij aan het emotionele welbevinden van het kind. Dit is belangrijk, want als een kind lekker in zijn vel zit, ontstaat er een goede basis waar vanuit het kind de wereld kan ontdekken.

- Het kind ontwikkelt persoonlijke competenties.

De leidsters bij De Beestenboel begeleiden en volgen het kind in de ontwikkeling. Door naar de leeftijd en de behoefte van ieder individu te kijken, wordt de ontwikkeling op een gepaste manier gestimuleerd.

- Het kind ontwikkelt sociale competenties.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten helpen een kind om zijn sociale competenties te ontwikkelen. Zo kan een kind opgroeien tot een persoon die goed kan functioneren in een samenleving.

- Het kind maakt zich normen en waarden eigen.

We laten kinderen in aanraking komen met grenzen, gebruiken en normen en waarden, zodat het kind leert wat wel en niet mag. Zo wordt een kind voorbereid op de samenleving.

Deze pedagogische doelen zijn te vertalen in verschillende ontwikkelingsgebieden. Hoe wij deze ontwikkelingsgebieden precies stimuleren, staat verder uitgebreid in ons pedagogisch werkplan beschreven.

## Natuurbeleving

Door evenwicht aan te brengen in het naar buiten gaan en bewust buiten te spelen, raken kinderen en pedagogisch medewerkers geïnspireerd. De natuur daagt en nodigt uit om tot spelen te komen en geeft innerlijke rust. Het geeft tevens heel veel mogelijkheden om tot leermomenten te komen. Buiten zijn laat kinderen rust ervaren, bewust luisteren en genieten van wat de natuur allemaal te bieden heeft. Het is noodzakelijk voor de ontwikkeling van kinderen om zich dichtbij de natuur te kunnen ontwikkelen, het geeft het vertrouwen en houvast. Bij De Beestenboel is alles wat natuur betreft voorhanden: de dieren, bossen, weilanden en het water van de Maasnielder Beek die een weg vindt tussen de drie locaties.

De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen een andere grens wat betreft weersomstandigheden hebben dan volwassenen. Zij gaan mee in de behoefte van het kind en zijn zich bewust van het belang van buiten zijn.

## Openingstijden

De openingstijden tijdens schoolweken zijn van maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Tijdens schoolvakanties is onze peuterspeelgroep gesloten.

## Sluitingsdata 2019

De volgende weken is de peuterspeelgroep gesloten (schoolvakanties):

Voorjaarsvakantie	04-03 t/m 08-03
Meivakantie	22-04 t/m 03-05
Zomervakantie	06-07 t/m 18-08
Herfstvakantie	12-10 t/m 20-10
Kerstvakantie	21-12 t/m 05-01

De peuterspeelgroep is naast de schoolvakanties op alle officiële feestdagen gesloten. Mocht een feestdag vallen op een dag waarop u normaal gebruik maakt van de opvang, dan kunt u deze dag op een ander moment compenseren, mits er plaats is op in groep.

In 2019 vallen de volgende feestdagen buiten de schoolvakanties:

- Donderdag 30 mei 2019 (Hemelvaartsdag)
- Maandag 10 juni 2019 (2e Pinksterdag)

## Halen en brengen

Tussen 08.30 uur en 09.00 uur worden kinderen gebracht. U kunt uw kind weer ophalen tussen 12.00 uur en 12.30 uur.

Wij verzoeken u de haal- en brengtijden te respecteren, i.v.m. het dagritme en eventuele uitstapjes van de kinderen. In overleg met de leidsters kunt u uw kind op andere tijden brengen en halen.

## Oefendag

Een wenoctend kan tussen 09.30 uur en 11.30 uur op een dag waarop het kindje normaal gesproken ook zal komen. Wij kiezen voor deze tijden, omdat de wenoctend voor het kindje dan niet te lang is. Zo hebben de leidsters van de groep alle tijd om met de nieuwe ouders kennis te maken en te vertellen hoe de dag is gegaan. In overleg kan van deze tijden afgeweken worden.

Wij vragen u om een setje reservekleding mee te geven. Deze gaan samen met een eventuele rugzak in een stoffen tas, voorzien van de naam van uw kind. Zo kunnen we voorkomen dat spullen zoek raken.

## Tarieven vanaf 1 januari 2019

Per 1 januari 2005 regelt de Wet kinderopvang de financiering van de kinderopvang. U sluit zelf een overeenkomst af met de kinderopvang van uw keuze en ontvangt een factuur voor de werkelijke kosten. De netto prijzen vallen een stuk lager uit ten gevolge van de gunstige tegemoetkoming van de kosten kinderopvang van het Rijk. Indien u in loondienst bent heeft u in alle gevallen recht op teruggave van de Belastingdienst [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Via de site [www.kostenkinderopvang.nl](http://www.kostenkinderopvang.nl) kunt u berekenen welke tegemoetkoming u kunt verwachten.

Onze uurprijs: reguliere opvang is **€ 8,00 bruto \***

Voor een volgend kind op de peuterspeelgroep krijgt u 10% korting.

Dit wordt omgerekend in een gemiddeld maandtarief op basis van 40 weken. De Beestenboel factureert de verschuldigde bedragen achteraf per kalendermaand. Dit betekent dat het verschuldigde bedrag rond de 25e van de maand automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. U ontvangt maandelijks een nota.

Wij hanteren ochtenden van 4 uur. De minimale afname is twee ochtenden per week. De minimale afname voor een kind met VVE-indicatie is drie ochtenden in de week.

Tijdens ziekte, vakantie, feestdagen of een ander verzuim van uw kind dient de ouderbijdrage doorbetaald te worden, om de plaats van uw kind te waarborgen. Incidenteel een dag ruilen valt ook onder de mogelijkheden, indien er plaats is op de groep. U kunt deze ruildag aanvragen via de ouderlogin.

*\* Deze prijs is inclusief vers fruit en overige voeding, luiers en verzorgingsproducten.*

## Groepsindeling

Locatie Gasthuishof Straat 20 heeft momenteel één peuterspeelgroep\*:

- De Welpjes (24-48 maanden)

Er zijn momenten dat kinderen hun stamgroep verlaten. We passen het opendeuren beleid toe. Na het opstarten in de stamgroep kunnen we namelijk gebruik maken van verschillende ruimtes, zoals het werkatelier, de huiskamer, de gymzaal, de keuken of de grote buitenruimte. Afhankelijk van het thema en het soort activiteiten, kunnen de kinderen in verschillende ruimtes spelen. Aan het einde van de ochtend sluiten we weer samen in de stamgroep af.

Als u een dag extra opvang nodig hebt en er zou geen plaats zijn in de stamgroep van uw kind, dan mag uw kind met uw schriftelijke toestemming opgevangen worden in de andere peuterspeelgroep, mits er een plaats vrij is.\*

*\*Momenteel is er één peuterspeelgroep geopend. Er is de mogelijkheid om een tweede peuterspeelgroep te openen, zodra er voldoende aanmeldingen zijn. Er is momenteel dus geen mogelijkheid om uw kind in een andere peuterspeelgroep op te vangen.*

## Dagindeling

8.30-09.00 uur:	binnenkomst en overdracht vrij spel
9.00 uur:	opstarten in de kring
9.30 uur:	VVE activiteit
10.15 uur:	verschoonronde/plassen op de wc
10.30 uur:	fruit/koekje eten en water drinken
11.00-12.00 uur:	buiten spelen/gymzaal
12.00-12.30 uur:	ophalen van kinderen/vrij spel

## Voeding

Goede voeding is een essentiële factor in de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Daarom hebben wij bij De Beestenboel een voedingsbeleid, waarbij het uitgangspunt is dat wij gezond eten en drinken aanbieden. Bij het samenstellen van het voedingsbeleid zijn we uitgegaan van de adviezen van het Voedingscentrum en de voor ieder welbekende schijf van vijf. Uiteraard wordt met allergieën en geloofsovertuiging desgewenst rekening gehouden.

## **Vierogenprincipe**

Binnen onze kinderopvang willen wij voor een zo groot mogelijke veiligheid van de kinderen zorgen. Om de veiligheid en de kwaliteit te garanderen zorgen wij ervoor dat:

- pedagogisch medewerkers minimaal met twee personen gaan wandelen.
- er altijd een achterwacht beschikbaar is op het moment dat er één pedagogisch medewerker aanwezig is.
- ons personeel regelmatig onaangekondigd binnen loopt in alle ruimten.
- Er weinig deuren zijn en veel ramen, waardoor er veel zicht is op de binnen- en buitenruimtes.
- groepen samengevoegd worden tijdens de daluren.

## **Kindvolgsysteem**

Bij de Beestenboel werken we met het kindvolgsysteem van de methode 'Kijk'. Met behulp van dit volgsysteem kunnen we een compleet beeld krijgen van de ontwikkeling van het kind en kunnen we een aanbod van activiteiten afstemmen op de unieke behoeften van dit kind. Ook kunnen we controleren of het kind lekker in zijn vel zit en of er eventueel achterstanden in de ontwikkeling zijn. Hoe eerder we achterstanden signaleren, hoe sneller we een kind kunnen helpen om deze achterstanden in te halen.

Van ieder kind wordt een digitaal dossier aangemaakt, waarin dit volgsysteem verwerkt is. Rond de derde en rond vierde verjaardag wordt een systematische observatie van het kind uitgevoerd en worden gegevens ingevuld in het dossier. Ten eerste wordt er gekeken naar het welbevinden van het kind. Zit het kind emotioneel lekker in zijn vel, voelt het zich veilig en durft het nieuwsgierig en ondernemend te zijn? Deze basiskenmerken vormen de basis voor een goede ontwikkeling.

Daarnaast worden de ontwikkelingslijnen gebruikt om zichtbaar te maken wat een kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn ontwikkeling mogelijk is. Ook wordt bekeken hoe betrokken het kind is bij verschillende activiteiten, zodat we een beeld kunnen krijgen van het concentratievermogen van het kind.

Als er een observatie is uitgevoerd, worden de resultaten hiervan naar de ouders gestuurd. Op deze manier kunnen we met ouders kijken hoe we het kind verder kunnen helpen in zijn ontwikkeling en hoe we het welbevinden van het kind kunnen vergroten.

Met toestemming van ouders wordt dit dossier doorgestuurd naar de basisschool en, indien van toepassing, de BSO waar het kind naartoe gaat als het vier jaar is. Zo wordt een doorgaande lijn naar het basisonderwijs gecreëerd.

Mocht een kindje tussendoor een overstap maken naar een andere kinderopvang, dan kan het dossier ook doorgestuurd worden naar de nieuwe kinderopvang.



## VVE programma

De Beestenboel is een officiële VVE-locatie. Dit houdt in dat wij werken met thema's uit het UK en PUK-programma gericht op de peuterleeftijd. Bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om vrolijk spelen en ontdekken. Door het spel op de juiste manier aan te moedigen, doen peuters nieuwe vaardigheden op en maken ze op natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door.

Aan de hand van een jaarschema, worden de thema's ingepland en iedere periode komt er een ander thema aan bod. Thema's kunnen bijvoorbeeld gaan over de seizoenen, voeding of familie. De groepsruimte wordt volgens het thema ingericht en er worden themagerichte activiteiten met de kinderen ondernomen. Hierbij worden verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd, zoals taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Om op alle dreumes- en peutergroepen op dezelfde manier aan een thema te werken, werken wij met een werkgroep VVE. Van iedere peutergroep neemt een leidster deel aan bijeenkomsten van deze werkgroep. Hier bespreken we een nieuw thema en bedenken we welke activiteiten we met de kinderen willen ondernemen. Op deze manier houden we de kwaliteit van de VVE-thema's hoog. Tijdens een bijeenkomst van de werkgroep evalueren we ook het voorgaande thema en worden plannen eventueel aangepast voor het volgende thema.

Uiteraard worden de activiteiten aangepast aan de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen in de groep. Om het ontwikkelingsniveau van de groep te bepalen, kunnen wij ook het kindvolgsysteem van de kinderen raadplegen. Door aan te sluiten bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen in de groep, zorgen wij voor een goede overgang naar de basisschool.

Wij betrekken ouders bij het thema door voorafgaand aan het thema een informatiemail te sturen. Hierin staat beschreven welk thema we gaan behandelen, welke thema-woorden en activiteiten hierbij passen en hoe ouders thuis aan dit thema kunnen werken, mochten ouders hier interesse in hebben. Ook worden ouders op de hoogte gesteld van het nieuwe thema door de aankleding en inrichting van de groepsruimte en vertellen we tijdens overdrachten wat we voor het thema gedaan hebben.

Voor het Uk en Puk-programma hebben wij vertelplaten, voorleesboekjes en andere materialen tot onze beschikking.

Er is aandacht voor het kind in de groep, maar ook voor ieder kind apart.

Onder deskundige begeleiding van de pedagogisch medewerkers doen de kinderen activiteiten waar ze van leren maar vooral ook plezier aan beleven.

## **Video Interactie Begeleiding (VIB)**

Onze pedagoge Marion Lakerveld, geeft Video Interactie Begeleiding (VIB) aan de leidsters. VIB is een methodiek die de interactie/communicatie tussen kinderen en leidsters in beeld brengt en verbetert. Dit wordt gedaan met behulp van videobeelden. De pedagogische interacties tussen leidsters en kinderen worden gefilmd, bijvoorbeeld tijdens het eten of een knutselactiviteit. Deze videobeelden worden later met de desbetreffende pedagogisch medewerker teruggekeken en geëvalueerd.

Door videobeelden stukje voor stukje terug te kijken, leren leidsters nog beter de initiatieven en de ontwikkelingen van kinderen te herkennen. Zo worden de leidsters zich nog meer bewust van hun invloed op de kinderen en krijgen ze de mogelijkheid om hun pedagogisch handelen te versterken. Ook leren ze zo sneller problemen bij kinderen te herkennen.

Daarnaast kan VIB ingezet worden als er zorgen zijn over kinderen. Door middel van videobeelden wordt het kind goed geobserveerd door onze pedagoge samen met leidsters en ouders. Van hieruit kunnen er afspraken gemaakt worden over de omgang met dit kind. We willen benadrukken dat deze videobeelden alleen voor intern gebruik zijn en dus puur gebruikt worden als leermiddel voor onze leidsters. Deze beelden zullen nooit naar buiten worden gebracht. Wanneer uw kind De Beestenboel verlaat, worden de videobeelden gewist.

## **Afmelden**

Indien uw kind ziek is of om een andere reden niet naar De Beestenboel komt, meldt u dit dan alstublieft vóór 09.00 uur, bij voorkeur via de ouderlogin.

Wordt uw kind ziek tijdens de opvang, dan wordt u gebeld om te overleggen en eventueel indien nodig uw kind op te halen.

Bij kinderziektes hanteren wij de richtlijnen van de GGD. Deze liggen ter inzage bij De Beestenboel. Eén van de ouders moet altijd bereikbaar zijn. Indien, tijdens het verblijf op de peuterspeelgroep, het noodzakelijk wordt geacht een arts te bezoeken, dan nemen wij in principe contact op met de eigen huisarts van het kind.

Graag horen wij ruim van te voren welke data uw kind afwezig zal zijn door geplande vakanties.

Als uw kind of een ander gezinslid een besmettelijke ziekte of hoofdluis heeft dan dient u dit door te geven aan de leiding, zodat er bij De Beestenboel voorzorgsmaatregelen genomen kunnen worden. Uiteraard gaan wij hier discreet mee om.

*Vakantie- en ziektedagen kunnen niet ingehaald worden.*

De vaststaande landelijke feestdagen mogen wel ingehaald worden, als deze vallen op een dag dat uw kind naar De Beestenboel zou komen. U kunt deze dagen gedurende een half jaar inzetten.

## Verjaardagen

Wanneer uw kind jarig is vinden wij het leuk om daar in de groep aandacht aan te besteden. U kunt uw kind eventueel een gezonde kleine traktatie meegeven. Met de leidster kunt u overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden.

## Communicatie met ouders

Het is van belang om ouders bij de peuterspeelgroep te betrekken, zodat ze op de hoogte zijn van wat hun kind beleeft bij De Beestenboel. Dit gebeurt op de volgende wijze:

- er zijn korte haal- en breng gesprekjes. De ouders vertellen hoe het hun kind thuis is vergaan en de leidsters vertellen hoe het bij De Beestenboel is gegaan.
- als ouders meer informatie willen of een extra gesprek, kan dat altijd op afspraak.
- ouders kunnen overdag altijd bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.
- ouders krijgen informatie via nieuwsbrieven.
- één keer in de twee jaar wordt een informatieavond georganiseerd.

## Kwaliteit

Wij dragen er zorg voor dat we steeds voldoen aan de gestelde eisen door de overheid en zullen hierop ook gecontroleerd worden door de GGD en de Brandweer. Het inspectierapport is in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

We hanteren een beleid veiligheid en gezondheid. Dit beleid bestaat uit meerdere aspecten. Er wordt gebruikt gemaakt van de risico-monitor. Met dit instrument worden verschillende veiligheidsaspecten beheerst. Deze bestaan uit: brandveiligheid, veiligheid van kinderen, gezondheid van kinderen, voedselveiligheid, arbeidsveiligheid, veiligheid huisvesting en inrichting van de binnen- en buitenruimten. Tevens valt hieronder de meldcode kindermishandeling. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte, herkennen signalen en weten hoe te handelen.

Medewerkers zijn bekend met het inschatten van de risico's. Tevens wordt gebruik gemaakt van ongevallenregistratie bij (bijna) ongevallen, wat het mogelijk maakt om risico preventief te beheersen.

De visie van De Beestenboel is dat kinderen juist in aanraking mogen komen met risico's, zodat ze deze gaan herkennen en zich daardoor kunnen en mogen ontwikkelen tot gezonde kinderen die een gezonde dosis uitdaging zoeken. Binnen de overlegstructuur is veiligheid een vast onderdeel. Hierdoor ontstaat brede bekendheid bij medewerkers over de afspraken die gelden voor veiligheid, gezondheid en hygiëne.

## Oudercommissie

De Beestenboel heeft een eigen oudercommissie.

Taken van oudercommissie :

- voeren van overleg met de eigenaar van De Beestenboel over de dagelijkse gang van zaken
- organiseren van ouderavonden, thema-avonden of oudercontactdagen in samenwerking met de pedagogisch medewerkers
- zorg dragen voor goede en heldere informatieverstrekking aan ouders
- fungeren als aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders.

De oudercommissie vergadert minimaal 3 keer per jaar.

De oudercommissie heeft het recht om advies te geven over hygiëne, gezondheid, veiligheid, pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden, openingstijden, prijs, kwaliteit en klachtenregeling.

De notulen worden via email naar ouders gestuurd. De oudercommissie is bereikbaar via het volgende email adres : [oc@debeestenboel.nl](mailto:oc@debeestenboel.nl).

## Foto's en videobeelden

### Foto's

Nicolle Tonnaer is bij ons in dienst als pedagogisch medewerker. Zij is tevens onze fotograaf. Regelmatig worden foto's gemaakt van de activiteiten die ondernomen worden met de kinderen. Ouders kunnen deze foto's via een beveiligde login bekijken op de website. Foto's die in een maand gemaakt worden, komen vaak een maand later op de website. Als uw kind start op de peuterspeelgroep krijgt u ongeveer 2 maanden later de login voor de foto's via email.

Via de beveiligde login kunt u de foto's van uw kind ook downloaden, zodat u een leuk aandenken heeft aan de tijd van uw kind bij De Beestenboel. Deze foto's zijn alleen te zien door ouders van Beestenboelkinderen. Denk bij het downloaden wel aan de privacy van andere kinderen. Dus gelieve geen foto's op social media plaatsen als er ook andere kinderen op de foto staan. Als u op het inschrijfformulier aangeeft dat u een fotoverbod wilt, dan geeft u daarmee aan dat u niet wilt dat er foto's van uw kind gemaakt worden.

### Videobeelden

Marion Kok-Lakerveld is onze pedagoge en houdt zich bezig met de ontwikkeling van de kinderen. Om de kwaliteit van opvang hoog te houden, werkt Marion met Video Interactie Begeleiding (zie 'Video Interactie Begeleiding').

Daarnaast laten we bij informatieavonden foto's en filmpjes zien van de dagelijkse praktijk bij de Beestenboel. Ook dit is alleen voor ouders die hun kind naar de Beestenboel brengen. Deze videobeelden zijn dus alleen voor intern gebruik. Wanneer uw kind De Beestenboel verlaat, worden de videobeelden gewist. Mocht u toch niet willen dat uw kind gefilmd wordt, dan kunt u op het inschrijfformulier aangeven dat u een videoverbod wilt voor uw kind.

### Besloten Facebook-pagina

De Beestenboel houdt ouders graag op de hoogte van de verschillende activiteiten die wij ondernemen met de kinderen. Onze website is een fijn communicatiemiddel voor de algemene informatie, de foto's van de maand en de ouder-login, maar het plaatsen van leuke berichtjes is lastig. Vandaar dat wij ervoor gekozen hebben om een besloten facebook-groep aan te maken. Deze groep is alleen toegankelijk voor eigen personeel en voor ouders die hun kind naar de Beestenboel brengen.

In deze facebook-groep kunnen wij leuke berichten plaatsen over activiteiten die wij met de kinderen ondernemen. Ook kunnen wij ouders gemakkelijk op de hoogte houden van nieuwtjes, zoals de activiteiten die met de kinderen worden ondernomen, nieuw personeel en andere leuke weetjes.

Ook al is de facebook-groep alleen voor eigen personeel en ouders, de kinderen komen niet met hun gezicht herkenbaar in beeld. Alleen met toestemming van ouders, zullen wij foto's van kinderen herkenbaar in de facebook-groep plaatsen. Wij zullen dan vóór het plaatsen van de foto even contact met u opnemen.

De facebook-groep heet 'KDV en BSO De Beestenboel' en is te herkennen aan ons nieuwe logo. Mocht u interesse hebben om lid te worden van de facebookgroep, dan kunt u de facebook-groep opzoeken en klikken op 'lid worden'. Onze beheerder van de facebook-groep controleert of het daadwerkelijk een ouder van de Beestenboel betreft en keurt dan de aanmelding goed. Vanaf dat moment kunt u berichten op de pagina bekijken. Wij hopen u als ouder op deze manier nog meer te betrekken bij de Beestenboel!

*Deze groep is alleen voor ouders, dus niet voor ooms, tantes, opa's, oma's, buren of ouders die voorheen hun kind naar de Beestenboel brachten. Zo houden we de groep overzichtelijk en besloten.*

### **Landelijk register kinderopvang**

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) worden alle kinderdagverblijven en peuterspeelgroepen geregistreerd, die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Ouders hebben vanaf 1 januari 2011 alleen recht op kinderopvangtoeslag als ze gebruik maken van kinderopvang die in het LRK vermeld staat. Meer informatie over het LRK kunt u vinden op de website van het LRK : [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Registratienummer KDV/PSG De Beestenboel Gasthuishof: 268506000

### **Privacy**

Wij geven omwille van de privacy van onze klanten en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden.

## Contact

Indien u uw kindje in wilt schrijven, dan kunt u een mail sturen naar:  
[info@debeestenboel.nl](mailto:info@debeestenboel.nl) t.a.v. Marion Cox

Heeft u vragen omtrent facturering dan kunt u een mail sturen naar:  
[administratie@debeestenboel.nl](mailto:administratie@debeestenboel.nl).

Voor afmeldingen, vakanties en ruildagen dagen kunt u inloggen op de ouderlogin. Deze code ontvangt u bij de start van uw kind. Zie link [www.debeestenboel.nl](http://www.debeestenboel.nl).

Mochten de vragen betrekking hebben op dezelfde dag, dan kunt u het beste telefonisch contact opnemen.

0475-476239 – (hoofd-) locatie Heisterhof

06-17439635 – locatie Gasthuishof, De Vlaamse Schuur (BSO en peuterspeelgroep)

## Verzekeringen

De Beestenboel is verzekerd voor wettelijk aansprakelijkheid en ongevallen tijdens verblijfsuren. De verzekering geldt voor alle kinderen die gebruik maken van de faciliteiten van De Beestenboel. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed en dergelijke.

## Klachten

Indien u klachten heeft met betrekking tot de gang van zaken bij De Beestenboel kunt u deze doorgeven aan de leidinggevende. Wij gaan er vanuit dat ouders hun onvrede over bepaalde zaken tijdig kenbaar maken, zodat we er samen over kunnen praten en hier eventueel direct op in kunnen spelen. De Beestenboel hanteert een klachtenprocedure. Het klachtenreglement is te vinden op onze website en is ook in te zien op locatie.