

# Brochure

## Buitenschoolse opvang



**Oktober 2019**

Straat 20  
6042 KV Roermond

# Inhoud

Welkom .....	3
Pedagogisch Beleidsplan .....	4
Natuurbeleving .....	4
Visie in de dagelijkse praktijk .....	5
Basisscholen .....	6
Openingstijden.....	6
Voorschoolse opvang (VSO).....	6
Naschoolse opvang (NSO) .....	6
Vakantie opvang .....	6
Overbruggingsgroep zomerperiode .....	7
Sluitingsdata.....	7
Halen en brengen .....	8
Tarieven vanaf 1 januari 2019.....	8
Toelichting tarief.....	9
Groepsindeling .....	9
Vervoer van school naar BSO De Beestenboel.....	10
Voeding.....	10
Video Interactie Begeleiding (VIB) .....	11
Afmelden .....	11
Verjaardagen .....	12
Communicatie met ouders.....	12
Kwaliteit.....	12
Oudercommissie.....	12
Foto's en videobeelden .....	13
Foto's .....	13
Videobeelden .....	13
Besloten Facebook-pagina.....	13
Landelijk register kinderopvang.....	14
Privacy.....	14
Contact .....	14
Verzekeringen .....	15
Klachten.....	15

## **Welkom**

Dit is de brochure van buitenschoolse opvang De Beestenboel. Indien uw kind geplaatst is op de BSO, kunt u via de ouderlogin ook ons informatieboekje van de BSO downloaden, met praktische tips en informatie over de dagelijkse praktijk bij de BSO.

De Beestenboel is een particuliere organisatie die op verantwoorde wijze groene kinderopvang biedt aan kinderen van 4 tot 12 jaar.

Naast een BSO beschikken we ook over drie locaties kinderdagverblijf (0-4 jaar). De eerste ligt naast een functionerende melkveehouderij en de tweede ligt op enkele honderden meters afstand, in de mooie monumentale hoeve Heisterhof. De derde locatie ligt op hetzelfde terrein als de BSO.

Alle locaties zijn omringd door bossen en weilanden met een prachtige natuur en zijn bovendien goed bereikbaar door de geringe afstand van de bebouwde kom van Roermond, evenals de BSO. Regelmatig bezoeken wij de nabijgelegen melkveehouderij, de weilanden en het bos. Dit biedt ons de mogelijkheid om dieren van heel dichtbij te bekijken.

## **Organisatie**

Kinderopvang De Beestenboel is opgericht door Marion Cox. Zij is eindverantwoordelijke voor de kwaliteit van de kinderopvang en voor de dagelijkse gang van zaken.

Samen met een groep van gediplomeerde (MBO-4 en HBO) pedagogisch medewerkers is zij verantwoordelijk voor de opvang en verzorging van de kinderen. Doordat zij zelf op de werkvloer staat zijn de lijnen binnen de organisatie kort.

Teambesprekingen vinden geregeld plaats, waarin het beleid besproken wordt om het team optimaal te laten functioneren.

De leidsters werken op vaste groepen, volgens een vast rooster. Dit is van groot belang om vertrouwen, hechting en geborgenheid te bieden.

Twee pedagogen en een administratieve kracht behoren ook bij ons team. Voor wat betreft de leidster-kind\* ratio hanteren wij de eisen vermeld in de CAO Kinderopvang (zie ook [www.databankkinderopvang.nl](http://www.databankkinderopvang.nl)).

De Beestenboel is een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat we aan alle eisen voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Een stagiaire is altijd boventallig op een groep. Een stagiaire heeft in het begin beperkte taken, die naar mate de stage vordert uitgebreid worden.

# Pedagogisch Beleidsplan

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat bij de opvang van uw kind. Op deze wijze kunt u nagaan of die manier van opvang bij u en uw kind past.

De Beestenboel gaat uit van de volgende pedagogische visie :  
Ieder kind krijgt bij De Beestenboel de zorg en aandacht die het nodig heeft, zonder het belang van de groep uit het oog te verliezen. Hierbij wordt uitgegaan van vier pedagogische doelen:

- *Het kind voelt zich emotioneel veilig.*

Structuur, regelmaat en individuele aandacht dragen bij aan het emotionele welbevinden van het kind. Dit is belangrijk, want als een kind lekker in zijn vel zit, ontstaat er een goede basis waar vanuit het kind de wereld kan ontdekken.

- *Het kind ontwikkelt persoonlijke competenties.*

De leidsters bij De Beestenboel begeleiden en volgen het kind in de ontwikkeling. Door naar de leeftijd en de behoefte van ieder individu te kijken, wordt de ontwikkeling op een gepaste manier gestimuleerd.

- *Het kind ontwikkelt sociale competenties.*

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten helpen een kind om zijn sociale competenties te ontwikkelen. Zo kan een kind opgroeien tot een persoon die goed kan functioneren in een samenleving.

- *Het kind maakt zich normen en waarden eigen.*

We laten kinderen in aanraking komen met grenzen, gebruiken en normen en waarden, zodat het kind leert wat wel en niet mag. Zo wordt een kind voorbereid op de samenleving.

Deze pedagogische doelen zijn te vertalen in verschillende ontwikkelingsgebieden. Hoe wij deze ontwikkelingsgebieden precies stimuleren, staat uitgebreid in ons pedagogisch beleidsplan beschreven.

## Natuurbeleving

Door evenwicht aan te brengen in het naar buiten gaan en bewust buiten te spelen, raken kinderen en pedagogisch medewerkers geïnspireerd. De natuur daagt en nodigt uit om tot spelen te komen en geeft innerlijke rust. Het geeft tevens heel veel mogelijkheden om tot leermomenten te komen. Buiten zijn laat kinderen rust ervaren, bewust luisteren en genieten van wat de natuur allemaal te bieden heeft. Het is noodzakelijk voor de ontwikkeling van kinderen om zich dichtbij de natuur te kunnen ontwikkelen, het geeft het vertrouwen en houvast. Bij De Beestenboel is alles wat natuur betreft voorhanden: de dieren, bossen, weilanden en het water van de Maasnielder Beek die een weg vindt tussen de drie locaties.

De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen een andere grens wat betreft weersomstandigheden hebben dan volwassenen. Zij gaan mee in de behoefte van het kind en zijn zich bewust van het belang van buiten zijn. Slecht weer bestaat niet voor kinderen!

## **Visie in de dagelijkse praktijk**

Kinderen zijn na een dag school moe en hebben behoefte aan ontspanning. Bij BSO De Beestenboel kunnen kinderen daarom kiezen of ze mee willen doen met georganiseerde activiteiten, of dat ze liever hun eigen gang gaan. Natuurlijk zijn er wel vaste momenten waarop we even bij elkaar komen, bijvoorbeeld om even iets te drinken.

Verspreid over het jaar staan bij De Beestenboel een aantal thema's centraal. De activiteiten en de aankleding van de BSO zijn thematisch met elkaar verbonden. De groepsruimte is gezellig, functioneel en veilig ingericht. Hier kunnen de kinderen gezellig kletsen, spelletjes doen of iets moois knutselen. Er is een keuken aanwezig, waar we samen met de kinderen kunnen koken en bakken. Buitenspelen is essentieel om ervaringen op te doen. Hier kom je in aanraking met verschillende materialen en uiteenlopende omstandigheden. Daarom gaan we elke dag naar buiten.

De Beestenboel heeft een ruime speelplaats, aangrenzend aan de BSO. Hier kunnen de kinderen na een dag school hun energie kwijt. Kinderen krijgen de vrijheid om buiten hun eigen gang te gaan. Er zijn verschillende spelmaterialen waar de kinderen naar hartenlust mee kunnen spelen. Na afloop wordt er samen opgeruimd.

Naast vrij spel krijgen de kinderen buiten verschillende activiteiten aangeboden. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan variërende sport- en spelactiviteiten.

Daarnaast worden de kinderen betrokken bij het verzorgen van de moestuin. Zaaien, planten, groente plukken en water geven zijn leuke en leerzame activiteiten voor de kinderen. De BSO heeft ook een aantal kippen die dagelijks verzorging nodig hebben. Kinderen staan vaak in de rij staan om hierbij te mogen helpen!

Regelmatig brengen we een bezoekje aan de stal met koeien en paarden. We maken geregeld een wandeling door het vlakbij gelegen bos. Hier kunnen de kinderen ontdekken wat er allemaal te vinden is in de natuur. Met schepnetjes en emmertjes gaan we op pad om het leven in de beek te onderzoeken, of we gaan sporen zoeken en kijken of we misschien een hertje of een wild zwijn kunnen vinden. Even later worden takken bij elkaar gezocht, om een mooie boomhut van te bouwen. Mogelijkheden te over in deze bosrijke omgeving.

Bij De Beestenboel wordt Nederlands gesproken, zodat elk kind deze taal leert te begrijpen en spreken. Individueel kan er weleens Limburgs dialect gesproken worden tegen een kind, bijvoorbeeld als een kind verdrietig is en zich in het Limburgs dialect makkelijker kan uiten.

## Basisscholen

Met ingang van het schooljaar 2019-2020 komen de volgende basisscholen in aanmerking voor onze BSO.

Voorschoolse opvang (VSO)	Naschoolse opvang (NSO)
<ul style="list-style-type: none"><li>• De Steenen Brug</li><li>• OBS Aan de Roer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BS Neel</li><li>• De Steenen Brug</li><li>• Montessori</li><li>• OBS Aan de Roer</li><li>• OBS de Stapsteen</li><li>• OBS de Brink</li></ul>

## Openingstijden

### Voorschoolse opvang (VSO)

Van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 9.00 uur. Het alleen afnemen van voorschoolse opvang op één dag is niet mogelijk. Dit is alleen mogelijk in combinatie met naschoolse opvang.

### Naschoolse opvang (NSO)

Van maandag tot en met vrijdag.

Maandag	van 14.00 - 18.30 uur
Dinsdag	van 14.00 - 18.30 uur
Woensdag	van 12.00 - 18.30 uur
Donderdag	van 14.00 - 18.30 uur
Vrijdag	van 12.00 - 18.30 uur

### Vakantie opvang

Tijdens de schoolvakanties en/of studiedagen bieden wij ook opvang. De openingstijden zijn dan van 7.00 tot 18.30 uur.\* Alleen ochtendopvang tijdens vakanties is van 7.00 tot 12.30 uur.\* Middagopvang is van 13.00 tot 18.30 uur. Het is beperkt mogelijk om alleen tijdens schoolvakanties gebruik te maken van de opvang. Zie kosten incidentele opvang.

*\* Voor kinderen die normaal gesproken alleen van naschoolse opvang gebruik maken is de vakantieopvang vanaf 8.30 uur.*

Let op: bij een **stakingsdag** zal, indien u op contract alleen middagopvang heeft, de ochtendopvang in rekening worden gebracht.

## Overbruggingsgroep zomerperiode

Wanneer uw kind 4 jaar wordt, stopt de opvang bij het kinderdagverblijf. Vanaf de vierde verjaardag kan uw kind terecht bij onze BSO. Hier wordt voor- en naschoolse opvang aangeboden aan kinderen van 4 tot 12 jaar.

Tijdens de zomerperiode is het mogelijk om, als overbrugging tussen het einde van het kinderdagverblijf en de start van de basisschool, gebruik te maken van onze overbruggingsgroep. In deze groep kunnen we kinderen opvangen die rond de zomervakantie 4 jaar worden.

Het voordeel van deze groep is dat deze gesitueerd is in het gebouw van de BSO. Kinderen die later naar de BSO van De Beestenboel komen, kunnen in deze overbruggingsgroep dus alvast kennis maken met de leidsters, de kinderen en het gebouw van de BSO. Mochten er slechts een paar kinderen aanwezig zijn in de overbruggingsgroep, dan kunnen deze kinderen samengevoegd worden met de kinderen van de BSO, die tijdens de zomervakantie aanwezig zijn. Hierbij houden we uiteraard rekening met de beroepskracht-kind-ratio. In dat geval wordt ouders gevraagd om een toestemmingsformulier te tekenen voor het gebruik maken van twee basisgroepen. Ook als uw kind later niet naar onze BSO komt, is het mogelijk tijdens de zomerperiode gebruik te maken van onze overbruggingsgroep.

Mocht u hier gebruik van willen maken, dan kunt u dit tijdig aangeven bij onze administratie.

## Sluitingsdata

De Beestenboel is alle officiële landelijke feestdagen gesloten vermeerderd met carnavalsmaandag. Mocht een feestdag vallen op een dag waarop u normaal gebruik maakt van de opvang, dan kunt u deze dag op een ander moment compenseren, mits er plaats is op de groep. U kunt deze dagen gedurende een half jaar inzetten.

*Let op: wanneer u op contract alleen middagopvang heeft, heeft u recht op een halve dag compensatie. Indien u op contract zowel ochtend- als middagopvang heeft, kunt u een hele dag compenseren.*

Dit jaar zijn wij gesloten op de volgende dagen:

- Dinsdag 1 januari 2019 (Nieuwjaarsdag)
- Maandag 4 maart 2019 (carnaval)
- Maandag 22 april 2019 (2e Paasdag)
- Donderdag 30 mei 2019 (Hemelvaartsdag)
- Maandag 10 juni 2019 (2e Pinksterdag)
- Woensdag 25 december 2019 (1e Kerstdag)
- Donderdag 26 december 2019 (2e Kerstdag)

*Vakantie- en ziekte-dagen kunnen niet worden ingehaald.*

## Halen en brengen

Op de voorschoolse opvang worden kinderen gebracht tussen 7.00 uur en 8.00 uur. U kunt uw kind weer halen tussen 17.00 uur en 18.30 uur.

Tijdens vakantiedagen kunt u uw kind brengen tussen 7.00\* en 9.00 uur en halen tussen 17.00 en 18.30 uur. Maakt u tijdens vakantie gebruik van halve dagen, dan kunt u tussen 12.30 uur en 13.00 uur halen of brengen. Wij verzoeken u de haal- en brengtijden te respecteren, i.v.m. het dagritme en eventuele uitstapjes van de kinderen. In overleg met de leidsters kunt u uw kind op andere tijden brengen en halen.

*\* Voor kinderen die normaal gesproken alleen van naschoolse opvang gebruik maken is de vakantieopvang vanaf 8.30 uur.*

*In verband met de rust op het kinderdagverblijf, verzoeken wij u om altijd eerst uw jongste kind op te halen en daarna uw oudere kind. Bij het brengen graag eerst de oudste brengen en vervolgens de jongste.*

## Tarieven vanaf 1 januari 2019

Per 1 januari 2005 regelt de Wet kinderopvang de financiering van de kinderopvang. U sluit zelf een overeenkomst af met de kinderopvang van uw keuze en ontvangt een factuur voor de werkelijke kosten. De netto prijzen vallen een stuk lager uit ten gevolge van de gunstige tegemoetkoming van de kosten kinderopvang van het Rijk. Indien u in loondienst bent heeft u in alle gevallen recht op teruggave van de Belastingdienst [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Via de site [www.kostenkinderopvang.nl](http://www.kostenkinderopvang.nl) kunt u berekenen welke tegemoetkoming u kunt verwachten.

Onze uurprijs: reguliere opvang	<b>€ 7,75 bruto *</b>
flexibele en incidentele opvang	<b>€ 8,50 bruto *</b>

*\*De prijs is inclusief vervoer, warme maaltijden en alle verdere voeding.*

Voor een volgend kind op de BSO met reguliere en flexibele opvang krijgt u 10% korting.

De werkelijke kosten worden bepaald door het uurtarief keer het aantal uren per week. We houden een lange of een korte middag aan. Afhankelijk van de schooltijden wordt bepaald of het een lange of korte middag betreft. Dit wordt omgerekend in een gemiddeld maandtarief op basis van 52 weken. De Beestenboel factureert de verschuldigde bedragen achteraf per kalendermaand. Dit betekent dat het verschuldigde bedrag rond de 25e van de maand automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. U ontvangt maandelijks een nota. Zie ook 'Toelichting tarief'.



Flexibele opvang:

Wij hebben een beperkt aantal plaatsen voor flexibele opvang. Deze opvang is bedoeld voor ouders die vanwege het werk wisselde dagen opvang nodig hebben. Deze flexibele dagen geeft u ten minste één maand van tevoren aan ons door. Dit kan via de ouderlogin.

Indien u de flexibele dagen te laat doorgeeft, kunnen wij de opvang niet garanderen, aangezien wij andere ouders ook de kans willen geven om compensatiedagen in te vullen.

Uw kind incidenteel een extra dag laten komen behoort ook tot de mogelijkheden, mits er plaats is binnen de groep. U betaalt de uren achteraf.

*Tijdens ziekte, vakantie, feestdagen of een ander verzuim van uw kind dient de ouderbijdrage doorbetaald te worden, om de plaats van uw kind te waarborgen.*

### Toelichting tarief

U kunt op het inschrijfformulier aangeven op welke dag(en) u van onze BSO gebruik zou willen maken. Dit geldt voor de schoolweken. Tijdens de schoolvakantieweken kunt u ook gebruik maken van deze dagen, echter met het verschil dat de kinderen de hele dag bij de BSO kunnen blijven zonder extra vergoeding. U betaalt maandelijks hetzelfde bedrag, ongeacht of hier vakantiedagen in vallen of niet. Ook als uw kind niet komt, omdat u als gezin vakantie heeft, betaalt u maandelijks hetzelfde bedrag. Uiteindelijk zal dit voor u als ouders gunstiger uitvallen, dan dat u van 40 weken naschoolse opvang en enkele weken vakantieopvang (hele dag) gebruik maakt.

In het kort: 52 weken voor- en/of naschoolse opvang, waarbij de vakantieopvang en opvang tijdens de door de school bepaalde jaarlijkse studiedagen inbegrepen is.

Nb. Tijdens de schoolweken maakt onze peuterspeelgroep gebruik van 1 groepsruimte in het gebouw van de BSO (de Welpjes). De BSO kinderen zullen op een studiedag van een andere groepsruimte (Jagers) gebruik maken met een eigen leidster.

## **Groepsindeling**

De Naschoolse opvang bestaat uit vier groepen van kinderen van 4 tot 12 jaar.

- De Padvinders
- De Boswachters
- De Jagers
- De Rovers

Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen, bestaat een groep maximaal 20 tot 22 kinderen, onder begeleiding van 2 leidsters.

## **Vervoer van school naar BSO De Beestenboel**

De kinderen worden door voor hun bekende medewerkers van De Beestenboel van school gehaald. Op iedere school komen de kinderen naar een vast ophaalpunt, waar de BSO-leidsters klaar staan. Kleuters worden vaak door hun eigen juf naar de BSO-leidsters gebracht. De oudere kinderen komen vaak zelf naar het ophaalpunt toe. Aan het einde van de dag worden de kinderen door de ouders van de BSO opgehaald. Wij handelen volgens het vervoersbeleid. Dit beleid is te allen tijde te downloaden via de ouderlogin bij 'Beschikbare downloads'.

Tijdens vakantiedagen brengt u uw kind zelf naar de BSO. Kinderen die normaal gesproken naar de voorschoolse opvang komen, kunnen vanaf 7.00 uur komen, de overige kinderen vanaf 08.30 uur tot 9.00 uur. Tussen 17.00 uur en 18.30 uur kunt u uw kind daar weer ophalen.

Wanneer u uw kind niet zelf komt ophalen, dient u dit door te geven aan de pedagogisch medewerker. Zonder bericht geven wij geen kinderen mee aan andere volwassenen.

## **Voeding**

BSO De Beestenboel verzorgt het eten en drinken van de kinderen.

Tijdens de vaste schoolweken krijgen de kinderen, indien om 12.00 uit school, een gezonde lunch bij ons. Het overblijven tussen de middag gebeurt op school zelf, dus ook de lunch. 's Middags krijgen de kinderen vers fruit met wat te drinken.

Het is mogelijk voor de kinderen om een warme maaltijd te eten tussen 17.00 uur en 17.45 uur. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Bij de intake kunnen ouders aangeven of ze hier behoefte aan hebben. De warme maaltijd wordt vers bereid door onze kok Marian Munnix. Uiteraard is zij in het bezit van een HACCP diploma evenals Marijn Cox, die haar vervangt bij afwezigheid.

### *Vakantieopvang*

Als de kinderen 's morgens naar de BSO komen, hebben ze ontbeten. Alleen de kinderen die normaal gesproken gebruik maken van de voorschoolse opvang kunnen tussen 07.00 uur en 07.30 uur ontbijten bij de BSO.

Rond 09.30 uur krijgen de kinderen fruit en wat te drinken.

Aan het einde van de ochtend krijgen ze bij De Beestenboel een warme maaltijd, vers bereid door onze kok Marian. Kinderen die 's middags komen hebben thuis al gegeten; zij krijgen samen met de andere kinderen 's middags een tussendoortje en iets te drinken.

Het is mogelijk voor de kinderen om in de avond brood te eten tussen 17.15 uur en 17.45 uur.

*Wanneer uw kind een streng dieet heeft, raden wij aan om deze voeding aan uw kind mee te geven en dit te melden bij de pedagogisch medewerker.*

## **Video Interactie Begeleiding (VIB)**

Onze pedagoge Marion Lakerveld, geeft Video Interactie Begeleiding (VIB) aan de leidsters. VIB is een methodiek die de interactie/communicatie tussen kinderen en leidsters in beeld brengt en verbetert. Dit wordt gedaan met behulp van videobeelden. De pedagogische interacties tussen leidsters en kinderen worden gefilmd, bijvoorbeeld tijdens het eten of een knutselactiviteit. Deze videobeelden worden later met de desbetreffende pedagogisch medewerker teruggekeken en geëvalueerd.

Door videobeelden stukje voor stukje terug te kijken, leren leidsters nog beter de initiatieven en de ontwikkelingen van kinderen te herkennen. Zo worden de leidsters zich nog meer bewust van hun invloed op de kinderen en krijgen ze de mogelijkheid om hun pedagogisch handelen te versterken. Ook kunnen ze zo sneller problemen bij kinderen te herkennen.

Daarnaast kan VIB ingezet worden als er zorgen zijn over kinderen. Door middel van videobeelden wordt het kind goed geobserveerd door onze pedagoge samen met leidsters en ouders. Van hieruit kunnen er afspraken gemaakt worden over de begeleiding van dit kind.

We willen benadrukken dat deze videobeelden alleen voor intern gebruik zijn en dus puur gebruikt worden als leermiddel voor onze leidsters. Deze beelden zullen nooit naar buiten worden gebracht. Wanneer uw kind de BSO verlaat, worden de videobeelden gewist.

## **Afmelden**

Indien uw kind ziek is of om een andere reden niet naar De Beestenboel komt, meldt u dit dan alstublieft vóór 09.00 uur, bij voorkeur via de ouderlogin en anders telefonisch op het nummer: 06-17439635. Wordt uw kind ziek tijdens de opvang, dan wordt u gebeld om te overleggen en indien nodig uw kind op te halen.

Bij kinderziekten hanteren wij de richtlijnen van de GGD. Deze liggen ter inzage bij De Beestenboel. Eén van de ouders moet altijd bereikbaar zijn.

Indien, tijdens het verblijf bij de BSO, het noodzakelijk wordt geacht een arts te bezoeken, dan nemen wij in principe contact op met de eigen huisarts van het kind.

Als uw kind of een ander gezinslid een besmettelijke ziekte of hoofdluis heeft dan dient u dit door te geven aan de leiding, zodat er bij De Beestenboel voorzorgsmaatregelen genomen kunnen worden.

*Graag horen wij ruim van te voren welke data uw kind afwezig zal zijn door geplande vakanties.*

*Vakantie- en ziektedagen kunnen niet worden ingehaald.*

## **Verjaardagen**

Bij de BSO vieren wij geen verjaardagen. Vaak vieren kinderen het al op school en daarnaast is het lastig om traktaties mee te nemen naar de BSO. Uiteraard mag een kind even vertellen over zijn verjaardag. Komt een kind naar de BSO op de dag van zijn/haar verjaardag, dan wordt er voor hem/haar gezongen.

## **Communicatie met ouders**

Regelmatig ontvangt u een nieuwsbrief waarin u geïnformeerd wordt over de laatste nieuwtjes binnen onze organisatie. De Beestenboel organiseert minimaal eens in de twee jaar een ouderavond of thema-avond.

## **Kwaliteit**

Wij dragen er zorg voor dat we steeds voldoen aan de gestelde eisen door de overheid en zullen hierop ook gecontroleerd worden door de GGD en de Brandweer. Het inspectierapport is in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

We hanteren een beleid veiligheid en gezondheid. Dit beleid bestaat uit meerdere aspecten. Er wordt gebruikt gemaakt van de risico-monitor. Met dit instrument worden verschillende veiligheidsaspecten beheerst. Deze bestaan uit: brandveiligheid, veiligheid van kinderen, gezondheid van kinderen, voedselveiligheid, arbeidsveiligheid, veiligheid huisvesting en inrichting van de binnen- en buitenruimten. Tevens valt hieronder de meldcode kindermishandeling. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte, herkennen signalen en weten hoe te handelen.

Medewerkers zijn bekend met het inschatten van de risico's. Tevens wordt gebruik gemaakt van ongevallenregistratie bij (bijna) ongevallen, wat het mogelijk maakt om risico's preventief te beheersen. De visie van De Beestenboel is dat kinderen juist in aanraking mogen komen met risico's, zodat ze deze gaan herkennen en zich daardoor kunnen en mogen ontwikkelen tot gezonde kinderen die een gezonde dosis uitdaging zoeken. Binnen de overlegstructuur is veiligheid een vast onderdeel. Hierdoor ontstaat brede bekendheid bij medewerkers over de afspraken die gelden voor veiligheid, gezondheid en hygiëne.

## **Oudercommissie**

BSO de Beestenboel heeft een eigen oudercommissie.

Taken oudercommissie :

- voeren van overleg met Marion Cox en/of Roel Cox over de dagelijkse gang van zaken
- organiseren van ouderavonden, thema-avonden of oudercontactdagen in samenwerking met de pedagogisch medewerkers
- zorg dragen voor goede en heldere informatieverstrekking aan ouders
- fungeren als aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders.

De oudercommissie vergadert 4 keer per jaar.

De oudercommissie heeft het recht om advies te geven over hygiëne, gezondheid, veiligheid, pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden, openingstijden, prijs, kwaliteit en klachtenregeling.

De notulen zijn te vinden op de website na inloggen. De oudercommissie is bereikbaar via het volgende email adres: oc@debeestenboel.nl.

## **Foto's en videobeelden**

### Foto's

Nicolle Tonnaer is bij ons in dienst als pedagogisch medewerker. Zij houdt zich tevens bezig met de foto's van De Beestenboel. Regelmatig worden foto's gemaakt van de activiteiten die ondernomen worden met de kinderen. Ouders kunnen deze foto's via een beveiligde login bekijken op de website. Foto's die in een maand gemaakt worden, komen vaak een maand later op de website. Als uw kind start op het kinderdagverblijf krijgt u ongeveer 2 maanden later via de mail de logingegevens voor de foto's.

Via de beveiligde login kunt u de foto's van uw kind ook downloaden, zodat u een leuk aandenken heeft aan de tijd van uw kind bij De Beestenboel. Deze foto's zijn alleen te zien door ouders van Beestenboelkinderen. Denk bij het downloaden wel aan de privacy van andere kinderen. Dus gelieve geen foto's op social media plaatsen als er ook andere kinderen herkenbaar op de foto staan. Als u op het inschrijfformulier aangeeft dat u een fotoverbod wilt, dan geeft u daarmee aan dat u niet wilt dat er foto's van uw kind gemaakt worden.

### Videobeelden

Marion Lakerveld is één van onze pedagogen en houdt zich bezig met de ontwikkeling van de kinderen. Om de kwaliteit van de opvang hoog te houden werkt Marion met Video Interactie Begeleiding (zie 'Video Interactie Begeleiding').

Daarnaast laten we bij informatieavonden foto's en filmpjes zien van de dagelijkse praktijk bij de Beestenboel. Ook dit is alleen voor ouders die hun kind naar de Beestenboel brengen. Deze videobeelden zijn dus alleen voor intern gebruik. De videobeelden worden verwijderd, wanneer een kind De Beestenboel verlaat. Mocht u toch niet willen dat uw kind gefilmd wordt, dan kunt u op het inschrijfformulier aangeven dat u een videoverbod wilt voor uw kind.

### Besloten Facebook-pagina

De Beestenboel houdt ouders graag op de hoogte van de verschillende activiteiten die wij ondernemen met de kinderen. Onze website is een fijn communicatiemiddel voor de algemene informatie, de foto's van de maand en de ouder-login, maar het plaatsen van leuke berichtjes is lastig. Vandaar dat wij ervoor gekozen hebben om een besloten facebook-groep aan te maken. Deze groep is alleen toegankelijk voor eigen personeel en voor ouders die hun kind naar de Beestenboel brengen.

In deze facebook-groep kunnen wij leuke berichten plaatsen over activiteiten die wij met de kinderen ondernemen. Ook kunnen wij ouders gemakkelijk op de hoogte houden van nieuwtjes, zoals de activiteiten die met de kinderen worden ondernomen, nieuw personeel en andere leuke weetjes.

Ook al is de facebook-groep alleen voor eigen personeel en ouders, de kinderen komen niet met hun gezicht herkenbaar in beeld. Alleen met toestemming van ouders, zullen wij foto's van kinderen herkenbaar in de facebook-groep plaatsen. Wij zullen dan vóór het plaatsen van de foto even contact met u opnemen.

De facebook-groep heet 'KDV en BSO De Beestenboel' en is te herkennen aan ons logo. Mocht u interesse hebben om lid te worden van de facebook-groep, dan kunt u de facebook-groep opzoeken en klikken op 'lid worden'. Onze beheerder van de facebook-groep controleert of het daadwerkelijk een ouder van de Beestenboel betreft en keurt dan de aanmelding goed. Vanaf dat moment kunt u berichten op de pagina bekijken. Wij hopen u als ouder op deze manier nog meer te betrekken bij de Beestenboel!

*Deze groep is alleen voor ouders, dus niet voor ooms, tantes, opa's, oma's, buren of ouders die voorheen hun kind naar de Beestenboel brachten. Zo houden we de groep overzichtelijk en besloten.*

## **Landelijk register kinderopvang**

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) worden alle kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en Peuterspeelzalen geregistreerd, die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Ouders hebben vanaf 1 januari 2011 recht op kinderopvangtoeslag als ze gebruik maken van kinderopvang die in het LRK vermeld staat. Meer informatie over het LRK kunt u vinden op de website van het LRK : [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Registratienummer BSO de Beestenboel: 156331068.

## **Privacy**

Wij geven omwille van de privacy van onze klanten en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden.

## **Contact**

Bij De Beestenboel kunt u bij de administratie terecht voor vragen omtrent facturering: [administratie@debeestenboel.nl](mailto:administratie@debeestenboel.nl).

Mochten de vragen betrekking hebben op dezelfde dag, dan kunt u het beste telefonisch contact opnemen.

Administratie: 0475-476239

BSO: 06-17439635

Via de ouderlogin kunt u ruildagen en extra opvang aanvragen en afmeldingen doorgeven.

## **Verzekeringen**

BSO De Beestenboel is verzekerd voor wettelijk aansprakelijkheid en ongevallen tijdens verblijfsuren. De verzekering geldt voor alle kinderen die gebruik maken van de faciliteiten van De Beestenboel. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed en dergelijke.

## **Klachten**

Indien u klachten heeft met betrekking tot de gang van zaken bij De Beestenboel kunt u deze doorgeven aan de leidinggevende. Wij gaan er vanuit dat ouders hun onvrede over bepaalde zaken tijdig kenbaar maken, zodat we er samen over kunnen praten en hier eventueel direct op in kunnen spelen. De Beestenboel hanteert een klachtenprocedure. Het klachtenreglement is te vinden op onze website en is ook in te zien op locatie.