

Brochure Peuterspeelgroep Schooljaar 2026/2027



DE BEESTENBOEL

kinderdagverblijf | buitenschoolse opvang

Juli 2026

Locatie Gasthuishof
Straat 20
6042 KV
Roermond

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Welkom	3
Organisatie.....	3
Pedagogisch beleid	4
Natuurbeleving	4
Openingstijden.....	5
Halen en brengen	5
Sluitingsdata 2026/2027	5
Intakegesprek.....	5
Afmelden	6
Groepsindeling.....	6
Tarieven vanaf 1 januari 2026	7
Dagindeling	8
Voeding	8
Verjaardagen.....	8
Vierogenprincipe	8
Kindvolgsysteem	9
VVE programma	10
Foto's	11
Communicatie met ouders	11
Kwaliteit	12
Oudercommissie.....	12
Verzekeringen.....	13
Privacy	13
Contact.....	13
Landelijk register kinderopvang	13
Klachten	13

Welkom

Dit is de brochure van peuterspeelgroep De Beestenboel. Wij zijn gevestigd in het buitengebied van Roermond.

De peuterspeelgroep van De Beestenboel bevindt zich op locatie Gasthuishof, in het achterste gebouw waar zich ook het kinderdagverblijf en de jongste BSO-groep bevindt. Deze locatie is omringd door bossen en weilanden met een prachtige natuur en bovendien goed bereikbaar door de geringe afstand van de bebouwde kom van Roermond. Regelmatig bezoeken wij de nabijgelegen jongveehouderij, de weilanden en het bos. Dit biedt ons de mogelijkheid om dieren van heel dichtbij te bekijken.

Organisatie

Kinderopvang De Beestenboel is opgericht door Marion Cox. Zij is samen met haar zoon Roel eindverantwoordelijke voor de kwaliteit van de kinderopvang.

Marijn Cox is de locatiemanager van de peuterspeelgroep. Samen met een groep van gediplomeerde (MBO-4 en HBO) pedagogisch medewerkers is zij verantwoordelijk voor de opvang en verzorging van de kinderen.

Loeke Janssen is onze ontwikkelingspedagoog. Loes Peelen is onze administratieve kracht.

Voor wat betreft de leidster-kind ratio hanteren wij uiteraard de wettelijke eisen vastgesteld door de overheid. De leidsters werken op vaste groepen, volgens een vast rooster. Dit is van groot belang om vertrouwen, hechting en geborgenheid te bieden.

Teambesprekingen vinden geregeld plaats, waarin het beleid besproken wordt om het team optimaal te laten functioneren.

De Beestenboel is een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat we aan alle eisen voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Een stagiaire heeft in het begin beperkte taken, die naar mate de stage vordert uitgebreid worden.

Pedagogisch beleid

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat bij de opvang van uw kind. Op deze wijze kunt u nagaan of die manier van opvang bij u en uw kind past.

De Beestenboel gaat uit van de volgende pedagogische visie: Ieder kind krijgt bij De Beestenboel de zorg en aandacht die het nodig heeft, zonder het belang van de groep uit het oog te verliezen. Hierbij wordt uitgegaan van vier pedagogische doelen:

- Het kind voelt zich emotioneel veilig.

Structuur, regelmaat en individuele aandacht dragen bij aan het emotionele welbevinden van het kind. Dit is belangrijk, want als een kind lekker in zijn vel zit, ontstaat er een goede basis waar vanuit het kind de wereld kan ontdekken.

- Het kind ontwikkelt persoonlijke competenties.

De leidsters bij De Beestenboel begeleiden en volgen het kind in de ontwikkeling. Door naar de leeftijd en de behoefte van ieder individu te kijken, wordt de ontwikkeling op een gepaste manier gestimuleerd.

- Het kind ontwikkelt sociale competenties.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten helpen een kind om zijn sociale competenties te ontwikkelen. Zo kan een kind opgroeien tot een persoon die goed kan functioneren in een samenleving.

- Het kind maakt zich normen en waarden eigen.

We laten kinderen in aanraking komen met grenzen, gebruiken en normen en waarden, zodat het kind leert wat wel en niet mag. Zo wordt een kind voorbereid op de samenleving.

Deze pedagogische doelen zijn te vertalen in verschillende ontwikkelingsgebieden. Hoe wij deze ontwikkelingsgebieden precies stimuleren, staat verder uitgebreid in ons pedagogisch werkplan beschreven.

Natuurbeleving

Door bewust buiten te spelen, raken kinderen en pedagogisch professionals geïnspireerd. De natuur daagt en nodigt uit om tot spelen te komen en geeft innerlijke rust. Het geeft tevens heel veel mogelijkheden om tot leermomenten te komen. Buiten zijn laat kinderen rust ervaren, bewust luisteren en genieten van wat de natuur allemaal te bieden heeft. Het is noodzakelijk voor de ontwikkeling van kinderen om zich dichtbij de natuur te kunnen ontwikkelen, het geeft het vertrouwen en houvast. Bij De Beestenboel is alles wat natuur betreft voorhanden: de dieren, bossen, weilanden en het water van de Maasnielder Beek die een weg vindt tussen de drie locaties.

De pedagogisch professionals zijn zich ervan bewust dat kinderen een andere grens wat betreft weersomstandigheden hebben dan volwassenen. Zij gaan mee in de behoefte van het kind en zijn zich bewust van het belang van buiten zijn.

Openingstijden

De openingstijden tijdens schoolweken zijn van maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 12.30 uur. Tijdens schoolvakanties en officiële feestdagen is onze peuterspeelgroep gesloten.

Halen en brengen

Tussen 8.30 uur en 9.00 uur worden kinderen gebracht. U kunt uw kind weer ophalen tussen 12.15 uur en 12.30 uur.

Wij verzoeken u de haal- en brengtijden te respecteren, i.v.m. het dagritme en eventuele uitstapjes van de kinderen. In overleg met de leidsters kunt u uw kind op andere tijden brengen en halen.

Sluitingsdata 2026/2027

De volgende weken is de peuterspeelgroep gesloten (schoolvakanties):

2026/2027

Herfstvakantie	19-10-26 t/m 25-10-26
Kerstvakantie	21-12-26 t/m 03-01-27
Carnavalsvakantie	08-02-27 t/m 14-02-27
Meivakantie	26-04-27 t/m 09-05-27
Zomervakantie	26-07-27 t/m 05-09-27

De peuterspeelgroep is naast de schoolvakanties op alle officiële feestdagen gesloten. Mocht een feestdag vallen op een dag waarop u normaal gebruik maakt van de opvang, dan kunt u deze dag binnen een half jaar op een ander moment compenseren, mits er plaats is op de groep.

In schooljaar 2026/2027 zijn wij (naast de schoolvakanties) gesloten op de volgende dagen:

- Maandag 29 maart 2027 (Tweede Paasdag)
- Maandag 17 mei 2027 (Tweede Pinksterdag)
- Vrijdag 23 juli 2027 (Start zomervakantie)

Intakegesprek

Voorafgaand aan de start van het contract wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit intakegesprek duurt ongeveer 30 minuten, dit biedt uw zoon of dochter tevens de mogelijkheid om al eens op de groep rond te kijken en kennis te maken met de leidsters. Tijdens dit intakegesprek wordt het ritme van thuis besproken en eventuele bijzonderheden waar de leidsters rekening mee moeten houden. Op deze manier kunnen leidsters en ouders al een keer op een rustig moment met elkaar kennismaken. Mocht u als ouder uw zoon of dochter de eerste periode afwijkende tijden willen brengen/halen dan bent u daar natuurlijk vrij in, dit kan dan worden afgestemd met de leidsters op de groep.

Wij vragen u om een setje reservekleding mee te geven. Deze gaan samen met een eventuele rugzak in een stoffen tas aan de kapstok, voorzien van de naam van uw kind. Zo kunnen we voorkomen dat spullen zoek raken.

Afmelden

Indien uw kind ziek is of om een andere reden niet naar De Beestenboel komt, meldt u dit dan alstublieft vóór 09.00 uur, bij voorkeur via de ouderlogin. Wordt uw kind ziek tijdens de opvang, dan wordt u gebeld om te overleggen en eventueel indien nodig uw kind op te halen.

Graag horen wij ruim van tevoren welke data uw kind afwezig zal zijn door geplande vakanties.

Bij kinderziektes hanteren wij de richtlijnen van de GGD. Deze zijn te downloaden via de ouderlogin. Eén van de ouders moet altijd bereikbaar zijn. Indien, tijdens het verblijf op de peuterspeelgroep, het noodzakelijk wordt geacht direct een arts te bezoeken, dan nemen wij in principe contact op met de eigen huisarts van het kind.

Als uw kind of een ander gezinslid een besmettelijke ziekte of hoofdluis heeft dan dient u dit door te geven aan de leiding, zodat er bij De Beestenboel voorzorgsmaatregelen genomen kunnen worden. Uiteraard gaan wij hier discreet mee om.

Vakantie- en ziektedagen kunnen niet ingehaald worden. Tijdens ziekte, vakantie, feestdagen of een ander verzuim van uw kind dient de ouderbijdrage doorbetaald te worden, om de plaats van uw kind te waarborgen.

Groepsindeling

Locatie Gasthuishof Straat 20 heeft één peuterspeelgroep:

- De Welpjes (24-48 maanden)

Er zijn momenten dat kinderen hun stamgroep verlaten. Na het opstarten in de groep kunnen we, naast de eigen groepsruimte, gebruik maken van verschillende ruimtes in het BSO-gebouw, zoals het knutselatelier, de huiskamer, de gymzaal, de keuken of de grote buitenruimte. Aan het einde van de ochtend sluiten we weer samen in de stamgroep af.

Tijdens studiedagen bij de BSO mag de peuterspeelgroep uitsluitend gebruik maken van de eigen groepsruimte.

Als u een dag extra opvang nodig hebt en er zou geen plaats zijn in de stamgroep van uw kind, dan mag uw kind met uw schriftelijke toestemming opgevangen worden in de peutergroep van het naastgelegen kinderdagverblijf, mits er een plaats vrij is.

Tarieven vanaf 1 januari 2026

Sinds 1 januari 2005 regelt de Wet kinderopvang de financiering van de kinderopvang. U sluit zelf een overeenkomst af met de kinderopvang van uw keuze en ontvangt een factuur voor de werkelijke kosten. De netto prijzen vallen een stuk lager uit ten gevolge van de gunstige tegemoetkoming van de kosten kinderopvang van het Rijk. Indien u in loondienst bent heeft u in alle gevallen recht op teruggave van de Belastingdienst www.toeslagen.nl. Via de site www.kostenkinderopvang.nl kunt u berekenen welke tegemoetkoming u kunt verwachten.

Uurprijs reguliere opvang	€ 11,85 bruto *
Uurprijs incidentele opvang	€ 12,50 bruto *

** Deze prijs is inclusief vers fruit en overige voeding, luiers en verzorgingsproducten.*

Dit wordt omgerekend in een gemiddeld maandtarief op basis van 40 weken. De Beestenboel factureert de verschuldigde bedragen achteraf per kalendermaand. Dit betekent dat het verschuldigde bedrag rond de 25e van de maand automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. U ontvangt maandelijks een nota.

Wij hanteren ochtenden van 4 uur. De minimale afname is twee ochtenden per week.

Tijdens ziekte, vakantie, feestdagen of een ander verzuim van uw kind dient de ouderbijdrage doorbetaald te worden, om de plaats van uw kind te waarborgen. Uw kind incidenteel een extra dag laten komen behoort ook tot de mogelijkheden, mits er plaats is binnen de groep. U betaalt de uren achteraf tegen flexibel tarief.

Dagindeling

8.30-09.00 uur:	binnenkomst en overdracht vrij spel
9.00 uur:	opstarten in de kring
9.30 uur:	VVE activiteit
10.15 uur:	verschoonronde/plassen op de wc
10.30 uur:	fruit/koekje eten en water drinken
11.00-12.15 uur:	buiten spelen/gymzaal
12.15-12.30 uur:	ophalen van kinderen/vrij spel

Voeding

Goede voeding is een essentiële factor in de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Daarom hebben wij bij De Beestenboel een voedingsbeleid, waarbij het uitgangspunt is dat wij gezond eten en drinken aanbieden. Bij het samenstellen van het voedingsbeleid zijn we uitgegaan van de adviezen van het Voedingscentrum en de voor ieder welbekende schijf van vijf.

Wanneer uw kind een streng dieet heeft, raden wij aan om deze voeding aan uw kind mee te geven en dit te melden bij de pedagogisch professional.

Verjaardagen

Wanneer uw kind jarig is vinden wij het leuk om daar in de groep aandacht aan te besteden.

Let op: op de groepen wordt niet langer getrakteerd wanneer kinderen jarig zijn, wanneer ze een broertje of zusje hebben gekregen, of wanneer ze afscheid nemen van De Beestenboel.

Dit wil niet zeggen dat de bovengenoemde gebeurtenissen niet gevierd worden. Op de groepen zal er altijd gezorgd worden voor een passende viering, waarbij de beleving van het kind voorop staat. U kunt met de groepsleidster overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden.

Vierogenprincipe

Binnen onze kinderopvang willen wij voor een zo groot mogelijke veiligheid van de kinderen zorgen. Om de veiligheid en de kwaliteit te garanderen zorgen wij ervoor dat:

- Pedagogisch professionals minimaal met twee personen gaan wandelen.
- er altijd een achterwacht beschikbaar is op het moment dat er één pedagogisch professional aanwezig is.
- ons personeel regelmatig onaangekondigd binnen loopt in alle ruimten.

- er weinig deuren zijn en veel ramen, waardoor er veel zicht is op de binnen- en buitenruimtes.

Kindvolgsysteem

Bij de Beestenboel werken we met het kindvolgsysteem van de methode 'Kijk'. Met behulp van dit volgsysteem kunnen we een compleet beeld krijgen van de ontwikkeling van het kind en kunnen we een aanbod van activiteiten afstemmen op de unieke behoeften van dit kind. Ook kunnen we controleren of het kind lekker in zijn vel zit en of er eventueel achterstanden of voorsprongen in de ontwikkeling zijn. Hoe eerder we dit signaleren, hoe beter we de kinderen kunnen begeleiden.

Van ieder kind wordt een digitaal dossier aangemaakt, waarin dit volgsysteem verwerkt is. Rond de vierde verjaardag wordt er een observatie van het kind uitgevoerd en worden gegevens ingevuld in het dossier. Indien gewenst wordt de observatie vaker uitgevoerd, dit initiatief kan zowel van ouders als van de leidster(s) komen. Als eerste wordt er gekeken naar het welbevinden van het kind. Zit het kind emotioneel lekker in zijn vel, voelt het zich veilig en durft het nieuwsgierig en ondernemend te zijn? Deze basiskenmerken vormen de basis voor een goede ontwikkeling.

Daarnaast worden de ontwikkelingslijnen gebruikt om zichtbaar te maken wat een kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn ontwikkeling mogelijk is. Ook wordt bekeken hoe betrokken het kind is bij verschillende activiteiten, zodat we een beeld kunnen krijgen van het concentratievermogen van het kind.

Als er een observatie is uitgevoerd, worden de resultaten hiervan naar de ouders gestuurd. Op deze manier kunnen we met ouders kijken hoe we het kind verder kunnen helpen in zijn ontwikkeling en hoe we het welbevinden van het kind kunnen vergroten.

Met toestemming van ouders wordt dit dossier doorgestuurd naar de basisschool en, indien van toepassing, naar de BSO waar het kind naartoe gaat als het vier jaar is. Zo wordt een doorgaande lijn naar het basisonderwijs gecreëerd. Mocht een kind tussendoor een overstap maken naar een andere kinderopvang, dan kan het dossier ook doorgestuurd worden naar de nieuwe kinderopvang.

VVE programma

Bij de Beestenboel werken wij met thema's uit het VVE-programma van Uk en Puk, gericht op de peuterleeftijd. Bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om vrolijk spelen en ontdekken. Door het spel op de juiste manier aan te moedigen, doen peuters nieuwe vaardigheden op en maken ze op natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door. Aan de hand van een jaarschema, worden de thema's ingepland en iedere periode komt er een ander thema aan bod. Thema's kunnen bijvoorbeeld gaan over de seizoenen, voeding of familie. De groepsruimte wordt volgens het thema ingericht en er worden themagerichte activiteiten met de kinderen ondernomen. Hierbij worden verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd, zoals taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Om op alle peutergroepen op dezelfde manier aan een thema te werken, werken wij met een werkgroep VVE. Van iedere peutergroep neemt een leidster deel aan bijeenkomsten van deze werkgroep. Hier bespreken we een nieuw thema en bedenken we welke activiteiten we met de kinderen willen ondernemen. Op deze manier houden we de kwaliteit van de VVE-thema's hoog. Tijdens een bijeenkomst van de werkgroep evalueren we ook het voorgaande thema en worden plannen eventueel aangepast voor het volgende thema.

Uiteraard worden de activiteiten aangepast aan de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen in de groep. Om het ontwikkelingsniveau van de groep te bepalen, kunnen wij ook het kindvolgsysteem van de kinderen raadplegen. Door aan te sluiten bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen in de groep, zorgen wij voor een goede overgang naar de basisschool.

Wij betrekken ouders bij het thema door voorafgaand aan het thema een informatiemail te sturen. Hierin staat beschreven welk thema we gaan behandelen, welke thema-woorden en activiteiten hierbij passen en hoe ouders thuis aan dit thema kunnen werken, mochten ouders hier interesse in hebben. Ook worden ouders op de hoogte gesteld van het nieuwe thema door de aankleding en inrichting van de groepsruimte en vertellen we tijdens overdrachten wat we voor het thema gedaan hebben. Voor het Uk en Puk-programma hebben wij vertelplaten, voorleesboekjes en andere materialen tot onze beschikking.

Er is aandacht voor het kind in de groep, maar ook voor ieder kind apart. Onder deskundige begeleiding van de pedagogisch professionals doen de kinderen activiteiten waar ze van leren maar vooral ook plezier aan beleven.

Let op: ons VVE-programma wordt niet gesubsidieerd door de gemeente voor VVE-geïndiceerde kinderen. Dit betekent dat ouders bij De Beestenboel geen vergoeding krijgen voor kinderen met een VVE-indicatie.

Foto's

Marijn Cox is verantwoordelijk voor de foto's van De Beestenboel. Regelmatig worden er foto's gemaakt van de activiteiten die ondernomen worden met de kinderen. Ouders kunnen de foto's bekijken via de ouderapp van Jaamo.

Via de ouderapp kunt u de foto's van uw kind ook downloaden, zodat u een leuk aandenken heeft aan de tijd van uw kind bij De Beestenboel. Deze foto's zijn alleen te zien door ouders van Beestenboelkinderen. Denk bij het downloaden wel aan de privacy van andere kinderen. Dus gelieve geen foto's op social media plaatsen als er ook andere kinderen op de foto staan. Als u op het inschrijfformulier aangeeft dat u een fotoverbod wilt voor uw kind, dan geeft u daarmee aan dat u niet wilt dat er foto's van uw kind gemaakt worden.

Communicatie met ouders

Het is van belang om ouders bij de peuterspeelgroep te betrekken, zodat ze op de hoogte zijn van wat hun kind beleeft bij De Beestenboel. Dit gebeurt op de volgende wijze:

- er zijn korte haal- en breng gesprekjes. De ouders vertellen hoe het hun kind thuis is vergaan en de leidsters vertellen hoe het bij De Beestenboel is gegaan.
- als ouders meer informatie willen of een extra gesprek, kan dat altijd op afspraak.
- ouders kunnen overdag altijd bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.
- ouders krijgen informatie via nieuwsbrieven.
- één keer in de twee jaar vindt er een klanttevredenheidsonderzoek plaats. Aan de hand van deze uitslag wordt er een informatieavond georganiseerd.

Kwaliteit

Wij dragen er zorg voor dat we steeds voldoen aan de gestelde eisen door de overheid en zullen hierop ook gecontroleerd worden door de GGD en de Brandweer. Het inspectierapport is in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

We hanteren een beleid veiligheid en gezondheid. Dit beleid bestaat uit meerdere aspecten. Er wordt gebruikt gemaakt van de risico-monitor. Met dit instrument worden verschillende veiligheidsaspecten beheerst. Deze bestaan uit: brandveiligheid, veiligheid van kinderen, gezondheid van kinderen, voedselveiligheid, arbeidsveiligheid, veiligheid huisvesting en inrichting van de binnen- en buitenruimten. Tevens valt hieronder de meldcode kindermishandeling. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte, herkennen signalen en weten hoe te handelen. Medewerkers zijn bekend met het inschatten van de risico's. Tevens wordt gebruik gemaakt van ongevallenregistratie bij (bijna) ongevallen, wat het mogelijk maakt om risico preventief te beheersen.

De visie van De Beestenboel is dat kinderen juist in aanraking mogen komen met risico's, zodat ze deze gaan herkennen en zich daardoor kunnen en mogen ontwikkelen tot gezonde kinderen die een gezonde dosis uitdaging zoeken. Binnen de overlegstructuur is veiligheid een vast onderdeel. Hierdoor ontstaat brede bekendheid bij medewerkers over de afspraken die gelden voor veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Oudercommissie

De Beestenboel heeft een eigen oudercommissie.

Taken van oudercommissie:

- voeren van overleg met de eigenaar van De Beestenboel over de dagelijkse gang van zaken
- organiseren van ouderavonden, thema-avonden of oudercontactdagen in samenwerking met de pedagogisch professionals
- zorg dragen voor goede en heldere informatieverstrekking aan ouders
- fungeren als aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders.

De oudercommissie vergadert minimaal 3 keer per jaar.

De oudercommissie heeft het recht om advies te geven over hygiëne, gezondheid, veiligheid, pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden, openingstijden, prijs, kwaliteit en klachtenregeling.

De notulen worden via email naar ouders gestuurd. De oudercommissie is bereikbaar via het volgende email adres : oc@debeestenboel.nl.

Verzekeringen

De Beestenboel is verzekerd voor wettelijk aansprakelijkheid en ongevallen tijdens verblijfsuren. De verzekering geldt voor alle kinderen die gebruik maken van de faciliteiten van De Beestenboel. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed en dergelijke.

Privacy

Wij geven omwille van de privacy van onze klanten en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden.

Contact

Wilt u uw kind inschrijven, of heeft u vragen omtrent facturering, dan kunt u een mail sturen naar e-mailadres: administratie@debeestenboel.nl.
Telefoonnummer: 0475-476239 (locatie Heisterhof)

Voor afmeldingen, vakanties en ruildagen kunt u inloggen op de ouderlogin. Deze code ontvangt u bij de start van uw kind. Zie link www.debeestenboel.nl.

Mochten de vragen betrekking hebben op dezelfde dag, dan kunt u het beste telefonisch contact opnemen met locatiemanager Marijn Cox of Loeke Janssen.
06-17 43 96 35 – locatie Gasthuishof, BSO/PSG

Landelijk register kinderopvang

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) worden alle kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en peuterspeelgroepen geregistreerd, die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Ouders hebben vanaf 1 januari 2011 alleen recht op kinderopvangtoeslag als ze gebruik maken van kinderopvang die in het LRK vermeld staat. Meer informatie over het LRK kunt u vinden op de website van het LRK: www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Registratienummer KDV/PSG De Beestenboel Gasthuishof: 268506000

Klachten

Indien u klachten heeft met betrekking tot de gang van zaken bij De Beestenboel kunt u deze doorgeven aan de leidinggevende. Wij gaan er vanuit dat ouders hun onvrede over bepaalde zaken tijdig kenbaar maken, zodat we er samen over kunnen praten en hier eventueel direct op in kunnen spelen. De Beestenboel hanteert een klachtenprocedure. Het klachtenreglement is te vinden op onze website.