



Brochure

Kinderdagverblijf

Maart 2019

Heisterhof
Straat 13
6042 KV
Roermond

Kloosterweg
Kloosterweg 100
6044 XX
Roermond

Gasthuishof
Straat 20
6042 KV
Roermond

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Welkom	3
Organisatie.....	3
Pedagogisch beleid	4
Natuurbeleving	4
Openingstijden	5
Sluitingsdata	5
Halen en brengen.....	5
Oefendag	6
Tarieven vanaf 1 januari 2019	6
Groepsindeling	7
Dagindeling	8
Voeding	9
Slapen	9
Vierogenprincipe	9
Kindvolgsysteem.....	10
VVE programma.....	11
Video Interactie Begeleiding (VIB).....	11
Afmelden	11
Verjaardagen.....	12
Communicatie met ouders.....	12
Kwaliteit	13
Oudercommissie	13
Foto's en videobeelden	14
Foto's.....	14
Videobeelden	14
Besloten Facebook-pagina	14
Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen	15
Privacy	15
Contact.....	15
Verzekeringen	16
Klachten	16

Welkom

Dit is de brochure van kinderdagverblijf De Beestenboel. Wij zijn gevestigd in het buitengebied van Roermond. Wij beschikken over drie locaties, de eerste ligt naast een functionerende melkveehouderij 'Kloosterweg' en de tweede locatie ligt op enkele honderden meters afstand, in de mooie monumentale carré boerderij "Heisterhof". De derde locatie heet 'Gasthuishof' en ligt op hetzelfde terrein als de BSO. Dit is aan de overkant van Heisterhof. Alle locaties zijn omringd door bossen en weilanden met een prachtige natuur en bovendien goed bereikbaar door de geringe afstand van de bebouwde kom van Roermond. Regelmatig bezoeken wij de nabij gelegen melkveehouderij, de weilanden en het bos. Dit biedt ons de mogelijkheid om dieren van heel dichtbij te bekijken.

Organisatie

Kinderdagverblijf De Beestenboel is opgericht door Marion Cox. Zij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang en is aanspreekpunt voor de planning, contractbeheer, administratie en de dagelijkse gang van zaken.

Samen met een groep van gediplomeerde (MBO-4 en HBO) pedagogisch medewerkers is zij verantwoordelijk voor de opvang en verzorging van de kinderen. Doordat zij zelf op de werkvloer staat zijn de lijnen binnen de organisatie kort.

Teambesprekingen vinden geregeld plaats, waarin het beleid besproken wordt om het team optimaal te laten functioneren.

De leidsters werken op vaste groepen, volgens een vast rooster. Dit is van groot belang om vertrouwen, hechting en geborgenheid te bieden.

Een pedagoge en een administratieve kracht behoren ook bij ons team. Voor wat betreft de leidster-kind* ratio hanteren wij de eisen vermeld in de CAO Kinderopvang (zie ook www.databankkinderopvang.nl).

De Beestenboel is een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat we aan alle eisen voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Een stagiaire is altijd boventallig op een groep. Een stagiaire heeft in het begin beperkte taken, die naar mate de stage vordert uitgebreid worden.

Pedagogisch beleid

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat bij de opvang van uw kind. Op deze wijze kunt u nagaan of die manier van opvang bij u en uw kind past.

De Beestenboel gaat uit van de volgende pedagogische visie :
Ieder kind krijgt bij De Beestenboel de zorg en aandacht die het nodig heeft, zonder het belang van de groep uit het oog te verliezen. Hierbij wordt uitgegaan van vier pedagogische doelen:

- Het kind voelt zich emotioneel veilig.
Structuur, regelmaat en individuele aandacht dragen bij aan het emotionele welbevinden van het kind. Dit is belangrijk, want als een kind lekker in zijn vel zit, ontstaat er een goede basis waar vanuit het kind de wereld kan ontdekken.
- Het kind ontwikkelt persoonlijke competenties.
De leidsters bij De Beestenboel begeleiden en volgen het kind in de ontwikkeling. Door naar de leeftijd en de behoefte van ieder individu te kijken, wordt de ontwikkeling op een gepaste manier gestimuleerd.
- Het kind ontwikkelt sociale competenties.
De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten helpen een kind om zijn sociale competenties te ontwikkelen. Zo kan een kind opgroeien tot een persoon die goed kan functioneren in een samenleving.
- Het kind maakt zich normen en waarden eigen.
We laten kinderen in aanraking komen met grenzen, gebruiken en normen en waarden, zodat het kind leert wat wel en niet mag. Zo wordt een kind voorbereid op de samenleving.

Deze pedagogische doelen zijn te vertalen in verschillende ontwikkelingsgebieden. Hoe wij deze ontwikkelingsgebieden precies stimuleren, staat verder uitgebreid in ons pedagogisch beleidsplan beschreven.

Natuurbeleving

Door evenwicht aan te brengen in het naar buiten gaan en bewust buiten te spelen, raken kinderen en pedagogisch medewerkers geïnspireerd. De natuur daagt en nodigt uit om tot spelen te komen en geeft innerlijke rust. Het geeft tevens heel veel mogelijkheden om tot leermomenten te komen. Buiten zijn laat kinderen rust ervaren, bewust luisteren en genieten van wat de natuur allemaal te bieden heeft. Het is noodzakelijk voor de ontwikkeling van kinderen om zich dichtbij de natuur te kunnen ontwikkelen, het geeft het vertrouwen en houvast. Bij De Beestenboel is alles wat natuur betreft voorhanden: de dieren, bossen, weilanden en het water van de Maasnielder Beek die een weg vindt tussen de drie locaties.

De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen een andere grens wat betreft weersomstandigheden hebben dan volwassenen. Zij gaan mee in de behoefte van het kind en zijn zich bewust van het belang van buiten zijn.

Openingstijden

De openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur (bij uitzondering en in overleg met leidsters tot 18.30 uur).

Sluitingsdata

De Beestenboel is alle officiële feestdagen gesloten vermeerderd met carnavalsmaandag. Mocht een feestdag vallen op een dag waarop u normaal gebruik maakt van de opvang, dan kunt u deze dag op een ander moment compenseren, mits er plaats is in de groep. U kunt deze dagen gedurende een half jaar inzetten.

Dit jaar zijn wij gesloten op de volgende dagen:

- Dinsdag 1 januari 2019 (Nieuwjaarsdag)
- Maandag 4 maart 2019 (carnaval)
- Maandag 22 april 2019 (2^e Paasdag)
- Donderdag 30 mei 2019 (Hemelvaartsdag)
- Maandag 10 juni 2019 (2^e Pinksterdag)
- Woensdag 25 december 2019 (1^e Kerstdag)
- Donderdag 26 december 2019 (2^e Kerstdag)

Vakantie- en ziektedagen kunnen niet worden ingehaald.

Halen en brengen

Tussen 7.00 uur en 9.00 uur worden kinderen gebracht. U kunt uw kind weer ophalen tussen 16.30 uur en 18.00 uur (bij uitzondering en in overleg met leidsters tot 18.30 uur).

Wij verzoeken u de haal- en brengtijden te respecteren, i.v.m. het dagritme en eventuele uitstapjes van de kinderen. In overleg met de leidsters kunt u uw kind op andere tijden brengen en halen.

In verband met de rust op het kinderdagverblijf, verzoeken wij u om altijd eerst uw jongste kind op te halen en daarna uw oudere kind. Bij het brengen graag eerst de oudste brengen en vervolgens de jongste.

Oefendag

Wij bieden de ouders aan om hun kindje kosteloos een dag te brengen om te wennen, terwijl ouders zelf nog vrij zijn. Een wen-dag kan tussen 10.00 uur en 16.00 uur op een dag waarop het kindje normaal gesproken ook zal komen. Wij kiezen voor deze tijden omdat de wen-dag voor het kindje dan niet te lang is. Ook is het rond 10.00 uur en 16.00 uur niet zo druk met brengen en halen van de andere kinderen. Zo hebben de leidsters van de groep alle tijd om met de nieuwe ouders kennis te maken en te vertellen hoe de dag is gegaan. In overleg kan van deze tijden afgeweken worden.

Wij gaan er vanuit dat uw baby gewend is om uit een fles te drinken, ook als u zelf borstvoeding geeft. Door uw baby ruim van tevoren te laten wennen aan de fles, is uw kind voorbereid op de kinderopvang. Dit maakt het wennen een stuk gemakkelijker voor uw kind. Ook vragen wij u om een setje reservekleding mee te geven en eventueel een eigen knuffeltje of speentje.

Verder is De Beestenboel van mening dat elke baby in verband met mogelijke overgevoeligheid voor bepaalde babyvoeding zijn/haar eigen flesvoeding dient te krijgen; daarom vragen wij u om de 'nummer 1' flesvoeding zelf mee te geven. Vanaf 'nummer 2' kunnen wij de flesvoeding verzorgen (standaard).

Wij verzoeken u de jassen en schoenen te voorzien van de naam van uw kind. Ook voor drinkflessen en voedingscontainers e.d. is het fijn als de naam van het kind erop staat. Zo kunnen we voorkomen dat spullen zoek raken.

Tarieven vanaf 1 januari 2019

Per 1 januari 2005 regelt de Wet kinderopvang de financiering van de kinderopvang. U sluit zelf een overeenkomst af met het kinderdagverblijf van uw keuze en ontvangt een factuur voor de werkelijke kosten. De netto prijzen vallen een stuk lager uit ten gevolge van de gunstige tegemoetkoming van de kosten kinderopvang van het Rijk. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie, kunt u een bijdrage aanvragen bij de belastingdienst. Indien u in loondienst bent heeft u in alle gevallen recht op teruggave van de Belastingdienst www.toeslagen.nl. Via de site www.kostenkinderopvang.nl kunt u berekenen welke tegemoetkoming u kunt verwachten.

Onze uurprijs: reguliere opvang is **€ 8,00 bruto ***

flexibele en extra opvang is **€ 8,50 bruto ***

Voor een volgend kind op het KDV met reguliere en flexibele opvang krijgt u 10% korting.

De werkelijke kosten worden bepaald door het uurtarief maal het aantal uren per week. Wij hanteren hele dagen van 11 uur. De minimale afname is een hele dag.

De uren worden omgerekend in een gemiddeld maandtarief op basis van 52 weken. De Beestenboel factureert de verschuldigde bedragen achteraf per kalendermaand. Dit betekent dat het verschuldigde bedrag rond de 25^e van de

maand automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. U ontvangt maandelijks een nota.

Tijdens ziekte, vakantie, feestdagen of een ander verzuim van uw kind dient de ouderbijdrage doorbetaald te worden, om de plaats van uw kind te waarborgen. Officiële feestdagen kunt u op een andere dag compenseren (zie het kopje 'Sluitingsdata' voor meer informatie).

Flexibele opvang:

Wij hebben alleen op locatie Heisterhof een beperkt aantal plaatsen voor flexibele opvang. Deze opvang is bedoeld voor ouders die vanwege het werk wisselende dagen opvang nodig hebben. Deze flexibele dagen geeft u ten minste één maand van tevoren aan ons door. Dit kan via de ouderlogin. Indien u de flexibele dagen te laat doorgeeft, kunnen wij de opvang niet garanderen, aangezien wij andere ouders ook de kans willen geven om compensatiedagen in te vullen. Ook voor flexibele opvang geldt dat wij een minimale afname hanteren van een hele dag per week.

Extra opvang:

Uw kind incidenteel een extra dag laten komen behoort ook tot de mogelijkheden, mits er plaats is binnen de groep. U betaalt de uren achteraf.

Vanaf 2 jaar is het mogelijk om van ochtenden gebruik te maken bij onze peuterspeelgroep op locatie Gasthuishof.

** Deze prijs is inclusief warme maaltijden en alle verdere voeding, luiers en verzorgingsproducten.*

Groepsindeling

Locatie Kloosterweg 100 bestaat uit twee verticale groepen:

- Kalfjes (0-2 jaar)
- Koetjes (2-4 jaar)

Locatie Heisterhof, Straat 13 heeft horizontale groepen met de volgende indeling:

- Egeltjes (0-1,5 jaar)
- Vosjes (0-1,5 jaar)
- Eekhoorntjes (1,5-2,5 jaar)
- Uiltjes (2,5-4 jaar)
- Reetjes (2,5-4 jaar)

Locatie Gasthuishof *, Straat 20 heeft horizontale groepen met de volgende Indeling :

- Molletjes (0-1,5 jaar) in het Melkhuisje
- Bevertjes (1,5-2,5 jaar)
- Hertjes (2,5-4 jaar)

**Op deze locatie is ook de BSO van De Beestenboel gevestigd.*

Het overgaan naar de volgende groep wordt vooraf met u besproken. De leeftijd waarop een kind naar de volgende groep gaat wordt individueel beoordeeld. Een kindje gaat pas over als het daar qua ontwikkeling aan toe is en er plaats is in de groep.

Er zijn momenten dat kinderen hun stamgroep verlaten. Dit kan zijn als ze even bij hun broertje of zusje willen zijn, of bij feestelijke activiteiten. Als u een dag extra opvang nodig hebt en er zou geen plaats zijn in de stamgroep van uw kind, dan mag uw kind met uw schriftelijke toestemming opgevangen worden in een volgende groep, mits er een plaats vrij is.

NB. Bij KDV De Beestenboel reserveren wij een plaats voor uw kind tot de vierde verjaardag. Vanaf de leeftijd van vier jaar is het niet meer mogelijk om uw kind opvang te bieden op het KDV.

Dagindeling

7.00-9.00 uur	kinderen brengen
9.00-9.30 uur	aan tafel voor een tussendoortje en fruit
9.30-11.30 uur	toiletbezoek en verschon voorlezen/VVE/creatieve activiteit/buiten spelen/ wandelen naar de boerderij, het bos of de weilanden/moestuin en kippen verzorgen
11.30-12.00 uur	warme maaltijd
12.30-13.00 uur	brengen en halen halve dagopvang
12.30-14.30 uur	Middagdutje, grote kinderen mogen spelen en krijgen een uitdagende activiteit aangeboden.
15.30-16.00 uur	peuters: fruit/groente, peperkoek/cracker en/of zuivel dreumesen: eten een boterham
16.30-18.00 uur	kinderen ophalen

Voor baby's wordt het schema van voeding en het slaapritme van thuis aangehouden. Dit alles in overleg met de ouders.

Voeding

Goede voeding is een essentiële factor in de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Daarom hebben wij bij De Beestenboel een voedingsbeleid, waarbij het uitgangspunt is dat wij gezond eten en drinken aanbieden. Bij het samenstellen van het voedingsbeleid zijn we uitgegaan van de adviezen van het Voedingscentrum en de voor ieder welbekende schijf van vijf.

Bij de Beestenboel krijgen de kinderen een warme maaltijd aangeboden. Elke dag wordt er een heerlijke, gezonde en verse warme maaltijd bereid. Dagelijks kunt u het menu lezen op het mededelingenbord. De ervaring leert dat zowel het kind als de ouder deze service bijzonder op prijs stellen. Ook vers fruit, bruin brood met gevarieerd beleg en tussendoortjes worden door De Beestenboel aangeboden. Uiteraard wordt met allergieën en geloofsovertuiging desgewenst rekening gehouden.

Slapen

Bij De Beestenboel hebben wij bedjes die geschikt zijn om buiten te staan voor kinderen tot ongeveer 30 maanden.

Veilig slapen in de frisse buitenlucht, zeker in deze landelijke omgeving, zorgt voor meer weerstand door een grotere opname van vitamine D. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen. Vooral voor kinderen met astmatische aandoeningen en allergieën kan dit bed een goede oplossing zijn. Dit buitenbed kan het hele jaar door gebruikt worden. Eventueel samen met een speciale buitenslaapzak en voorverwarmd met een kruik. Uiteraard zijn er ook voldoende binnenbedjes.

Vierogenprincipe

Binnen ons kinderdagverblijf willen wij voor een zo groot mogelijke veiligheid van de kinderen zorgen. Om de veiligheid en de kwaliteit te garanderen zorgen wij ervoor dat:

- pedagogisch medewerkers minimaal met twee personen gaan wandelen.
- er altijd een achterwacht beschikbaar is op het moment dat er één pedagogisch medewerker aanwezig is.
- ons personeel regelmatig onaangekondigd binnen loopt in alle ruimten.
- de doorzichtige deuren niet volledig beplakt worden. De ramen moeten transparant blijven.
- patrijspooten met glas in de deuren voor toezicht in slaap- en toiletruimten zorgen.
- groepen samengevoegd worden tijdens de daluren.

3-uursregeling

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. In de praktijk betekent dit dat deze uren verdeeld worden over de vroege ochtend en late middag, omdat er dan nog maar weinig kinderen zijn. Het gaat om de tijdstippen van 7.30 uur tot 9.00 uur en van 16.30 uur en 18.00 uur. Tussen 7.00 uur en 7.30 uur, tussen 9.00 uur en 16.30 uur en tussen 18.00 uur en 18.30 uur wordt dus niet minder personeel ingezet. Dit is van toepassing van maandag tot en met vrijdag.

Kindvolgsysteem

Bij de Beestenboel werken we met het kindvolgsysteem van de methode 'Kijk'. Met behulp van dit volgsysteem kunnen we een compleet beeld krijgen van de ontwikkeling van het kind en kunnen we een aanbod van activiteiten afstemmen op de unieke behoeften van dit kind. Ook kunnen we controleren of het kind lekker in zijn vel zit en of er eventueel achterstanden in de ontwikkeling zijn. Hoe eerder we achterstanden signaleren, hoe sneller we een kind kunnen helpen om deze achterstanden in te halen.

Van ieder kind wordt een digitaal dossier aangemaakt, waarin dit volgsysteem verwerkt is. Vanaf 2 jaar wordt ieder levensjaar een systematische observatie van het kind uitgevoerd en worden gegevens ingevuld in het dossier. Er wordt ten eerst gekeken naar het welbevinden van het kind. Zit het kind emotioneel lekker in zijn vel, voelt het zich veilig en durft het nieuwsgierig en ondernemend te zijn. Deze basiskenmerken vormen de basis voor een goede ontwikkeling.

Naast deze basiskenmerken, worden ook de ontwikkelingslijnen gebruikt om zichtbaar te maken wat een kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn ontwikkeling mogelijk is. Ook wordt bekeken hoe betrokken het kind is bij verschillende activiteiten, zodat we een beeld kunnen krijgen van het concentratievermogen van het kind.

Als er een observatie is uitgevoerd, worden de resultaten hiervan naar ouders gemaild. Indien gewenst kan er een 10-minutengesprekje gehouden worden met de mentor van het kind. Op deze manier kunnen we in overleg met ouders kijken hoe we het kind verder kunnen helpen in zijn ontwikkeling en hoe we het welbevinden van het kind kunnen vergroten. Met toestemming van ouders wordt dit dossier doorgestuurd naar de basisschool en de BSO waar het kind naartoe gaat als het vier jaar is. Zo wordt een doorgaande lijn naar het basisonderwijs gecreëerd.

VVE programma

Met Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) krijgen de kinderen themagerichte activiteiten aangeboden. We werken met thema's uit het UK en PUK-programma gericht op de dreumes-/peuterleeftijd. Thema's kunnen bijvoorbeeld gaan over de seizoenen, voeding of familie. De groepsruimte wordt volgens het thema ingericht en er worden themagerichte activiteiten met de kinderen ondernomen. Hierbij worden verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd, zoals taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om vrolijk spelen en ontdekken. Door het spel op de juiste manier aan te moedigen, doen dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden op en maken ze op natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door. Bij ieder thema wordt een informatiebrief naar ouders gestuurd, zodat ouders thuis ook themagerichte activiteiten kunnen ondernemen met hun kind.

Video Interactie Begeleiding (VIB)

Onze pedagoge Marion Lakerveld, geeft Video Interactie Begeleiding (VIB) aan de leidsters. VIB is een methodiek die de interactie/communicatie tussen kinderen en leidsters in beeld brengt en verbetert. Dit wordt gedaan met behulp van videobeelden. De pedagogische interacties tussen leidsters en kinderen worden gefilmd, bijvoorbeeld tijdens het eten of een knutselactiviteit. Deze videobeelden worden later met de desbetreffende pedagogisch medewerker teruggekeken en geëvalueerd.

Door videobeelden stukje voor stukje terug te kijken, leren leidsters nog beter de initiatieven en de ontwikkelingen van kinderen te herkennen. Zo worden de leidsters zich nog meer bewust van hun invloed op de kinderen en krijgen ze de mogelijkheid om hun pedagogisch handelen te versterken. Ook leren ze zo sneller problemen bij kinderen te herkennen.

Daarnaast kan VIB ingezet worden als er zorgen zijn over kinderen. Door middel van videobeelden wordt het kind goed geobserveerd door onze pedagoge samen met leidsters en ouders. Van hieruit kunnen er afspraken gemaakt worden over de omgang met dit kind.

We willen benadrukken dat deze videobeelden alleen voor intern gebruik zijn en dus puur gebruikt worden als leermiddel voor onze leidsters. Deze beelden zullen nooit naar buiten worden gebracht. Wanneer uw kind het kinderdagverblijf verlaat, worden de videobeelden gewist.

Afmelden

Indien uw kind ziek is of om een andere reden niet naar De Beestenboel komt, meldt u dit dan alstublieft vóór 09.00 uur, bij voorkeur via de ouderlogin. Wordt uw kind ziek tijdens de opvang, dan wordt u gebeld om te overleggen en eventueel indien nodig uw kind op te halen.

Bij kinderziekten hanteren wij de richtlijnen van de GGD. Deze liggen ter inzage bij De Beestenboel. Eén van de ouders moet altijd bereikbaar zijn. Indien tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf het noodzakelijk wordt geacht een arts te bezoeken, dan nemen wij in principe contact op met de eigen huisarts van het kind. Via de ouderlogin is te allen tijde ons protocol 'ziekte en medicijnverstrekking' in te zien.

Als uw kind of een ander gezinslid een besmettelijke ziekte of hoofdluis heeft dan dient u dit door te geven aan de leiding, zodat er bij De Beestenboel voorzorgsmaatregelen genomen kunnen worden. Uiteraard gaan wij hier discreet mee om.

Graag horen wij ruim van te voren welke data uw kind afwezig zal zijn door geplande vakanties. Zo kunnen wij andere ouders de mogelijkheid bieden om dagen te compenseren.

Vakantie- en ziektedagen kunnen niet ingehaald worden.

Verjaardagen

Wanneer uw kind jarig is vinden wij het leuk om daar in de groep aandacht aan te besteden. U kunt uw kind eventueel een gezonde kleine traktatie meegeven. Gelieve geen snoep o.i.d. mee te geven. Dit sluit niet aan bij ons voedingsbeleid. Met de leidster van de groep kunt u overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden.

Communicatie met ouders

Het is van belang om ouders bij het kinderdagverblijf te betrekken, zodat ze op de hoogte zijn van wat hun kind beleeft bij De Beestenboel. Dit gebeurt op de volgende wijze:

- er zijn korte haal- en breng gesprekjes. De ouders vertellen hoe het hun kind thuis is vergaan en de leidsters vertellen hoe het bij De Beestenboel is gegaan.
- voor ieder kind tot 12 maanden wordt een kinderdagverblijfboekje bijgehouden, hierin worden bijzonderheden genoteerd.
- als ouders meer informatie willen of een extra gesprek, kan dat altijd op afspraak.
- ouders kunnen overdag altijd bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.
- ouders krijgen informatie via nieuwsbrieven.
- één keer in de twee jaar wordt een informatieavond georganiseerd.

Kwaliteit

Wij dragen er zorg voor dat we steeds voldoen aan de gestelde eisen door de overheid en zullen hierop ook gecontroleerd worden door de GGD en de Brandweer. Het inspectierapport is in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

We hanteren een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleid bestaat uit meerdere aspecten. Er wordt gebruikt gemaakt van de risico-monitor. Met dit instrument worden verschillende veiligheidsaspecten beheerst. Deze bestaan uit: brandveiligheid, veiligheid van kinderen, gezondheid van kinderen, voedselveiligheid, arbeidsveiligheid, veiligheid huisvesting en inrichting van de binnen- en buitenruimten. Tevens valt hieronder de meldcode kindermishandeling. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte, herkennen signalen en weten hoe te handelen. Medewerkers zijn bekend met het inschatten van de risico's. Tevens wordt gebruik gemaakt van ongevallenregistratie bij (bijna) ongevallen, wat het mogelijk maakt om risico preventief te beheersen.

De visie van De Beestenboel is dat kinderen juist in aanraking mogen komen met (kleine) risico's, zodat ze deze gaan herkennen en zich daardoor kunnen en mogen ontwikkelen tot gezonde kinderen die een gezonde dosis uitdaging zoeken. Binnen de overlegstructuur is veiligheid een vast onderdeel. Hierdoor ontstaat brede bekendheid bij medewerkers over de afspraken die gelden voor veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Oudercommissie

KDV de Beestenboel heeft een eigen oudercommissie.

Taken oudercommissie :

- voeren van overleg met de eigenaar van De Beestenboel over de dagelijkse gang van zaken
- organiseren van ouderavonden, thema-avonden of oudercontactdagen in samenwerking met de pedagogisch medewerkers
- zorg dragen voor goede en heldere informatieverstrekking aan ouders
- fungeren als aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders.

De oudercommissie vergadert 4 keer per jaar.

De oudercommissie heeft het recht om advies te geven over hygiëne, gezondheid, veiligheid, pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden, openingstijden, prijs, kwaliteit en klachtenregeling.

De notulen zijn te vinden op de website. De oudercommissie is bereikbaar via het volgende email adres : oc@debeestenboel.nl.

Foto's en videobeelden

Foto's

Nicolle Tonnaer is bij ons in dienst als pedagogisch medewerker. Zij houdt zich tevens bezig met de foto's van De Beestenboel. Regelmatig worden foto's gemaakt van de activiteiten die ondernomen worden met de kinderen. Ouders kunnen deze foto's via een beveiligde login bekijken op de website. Foto's die in een maand gemaakt worden, komen vaak een maand later op de website. Als uw kind start op het kinderdagverblijf krijgt u ongeveer 2 maanden later de login voor de foto's via de mail.

Via de beveiligde login kunt u de foto's van uw kind ook downloaden, zodat u een leuk aandenken heeft aan de tijd van uw kind bij De Beestenboel. Deze foto's zijn alleen te zien door ouders van Beestenboelkinderen. Denk bij het downloaden wel aan de privacy van andere kinderen. Dus gelieve geen foto's op social media plaatsen als er ook andere kinderen op de foto staan. Als u op het inschrijfformulier aangeeft dat u een fotoverbod wilt, dan geeft u daarmee aan dat u niet wilt dat er foto's van uw kind gemaakt worden.

Videobeelden

Marion Lakerveld is onze pedagoge en houdt zich bezig met de ontwikkeling van de kinderen. Om de kwaliteit van opvang hoog te houden, werkt Marion met Video Interactie Begeleiding (zie 'Video Interactie Begeleiding').

Daarnaast laten we bij informatieavonden foto's en filmpjes zien van de dagelijkse praktijk bij de Beestenboel. Ook dit is alleen voor ouders die hun kind naar de Beestenboel brengen. Deze videobeelden zijn dus alleen voor intern gebruik. Wanneer uw kind het kinderdagverblijf verlaat, worden de videobeelden gewist. Mocht u toch niet willen dat uw kind gefilmd wordt, dan kunt u op het inschrijfformulier aangeven dat u een videoverbod wilt voor uw kind.

Besloten Facebook-pagina

De Beestenboel houdt ouders graag op de hoogte van de verschillende activiteiten die wij ondernemen met de kinderen. Onze website is een fijn communicatiemiddel voor de algemene informatie, de foto's van de maand en de ouder-login, maar het plaatsen van leuke berichtjes is lastig. Vandaar dat wij ervoor gekozen hebben om een besloten facebook-groep aan te maken. Deze groep is alleen toegankelijk voor eigen personeel en voor ouders die hun kind naar de Beestenboel brengen.

In deze facebook-groep kunnen wij leuke berichten plaatsen over activiteiten die wij met de kinderen ondernemen. Ook kunnen wij ouders gemakkelijk op de hoogte houden van nieuwtjes, zoals de activiteiten die met de kinderen worden ondernomen, nieuw personeel en andere leuke weetjes.

Ook al is de facebook-groep alleen voor eigen personeel en ouders, de kinderen komen niet met hun gezicht herkenbaar in beeld. Alleen met toestemming van ouders, zullen wij foto's van kinderen herkenbaar in de facebook-groep plaatsen. Wij zullen dan vóór het plaatsen van de foto even contact met u opnemen.

De facebook-groep heet 'KDV en BSO De Beestenboel' en is te herkennen aan ons nieuwe logo. Mocht u interesse hebben om lid te worden van de facebookgroep, dan kunt u de facebook-groep opzoeken en klikken op 'lid worden'. Onze beheerder van de facebook-groep controleert of het daadwerkelijk een ouder van de Beestenboel betreft en keurt dan de aanmelding goed. Vanaf dat moment kunt u berichten op de pagina bekijken. Wij hopen u als ouder op deze manier nog meer te betrekken bij de Beestenboel!

Deze groep is alleen voor ouders, dus niet voor ooms, tantes, opa's, oma's, burens of ouders die voorheen hun kind naar de Beestenboel brachten. Zo houden we de groep overzichtelijk en besloten.

Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) worden alle kinderdagverblijven geregistreerd, die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Ouders hebben vanaf 1 januari 2011 alleen recht op kinderopvangtoeslag als ze gebruik maken van kinderopvang die in het LRK vermeld staat. Meer informatie over het LRK kunt u vinden op de website van het LRK: www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Registratienummer KDV de Beestenboel/Heisterhof: 895459772
Registratienummer KDV de Beestenboel/Kloosterweg: 125486029
Registratienummer KDV de Beestenboel/Gasthuishof: 268506000

Privacy

Wij geven omwille van de privacy van onze klanten en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden.

Contact

Indien u uw kindje in wilt schrijven, dan kunt u een mail sturen naar: info@debeestenboel.nl t.a.v. Marion Cox

Heeft u vragen omtrent facturering dan kunt u een mail sturen naar: administratie@debeestenboel.nl.

Voor afmeldingen, vakanties, ruildagen en extra/flexibele dagen kunt u inloggen op de ouderlogin Rosa. Deze code ontvangt u bij de start van uw kind. Zie link www.debeestenboel.nl.

Mochten de vragen betrekking hebben op dezelfde dag, dan kunt u het beste telefonisch contact opnemen.

0475-476239 – (hoofd-) locatie Heisterhof
0475-322059 – locatie Kloosterweg
0475-215620 – locatie Gasthuishof
0475-215560 – het Melkhuisje

Verzekeringen

KDV de Beestenboel is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen tijdens verblijfsuren. De verzekering geldt voor alle kinderen die gebruik maken van de faciliteiten van De Beestenboel. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed en dergelijke.

Klachten

Indien u klachten heeft met betrekking tot de gang van zaken bij De Beestenboel kunt u deze doorgeven aan de leidinggevende. Wij gaan er vanuit dat ouders hun onvrede over bepaalde zaken tijdig kenbaar maken, zodat we er samen over kunnen praten en hier eventueel direct op in kunnen spelen. De Beestenboel hanteert een klachtenprocedure. Het klachtenreglement is te vinden op onze website en is ook in te zien op locatie.