

Brochure

Kinderdagverblijf

2024



DE BEESTENBOEL

kinderdagverblijf | buitenschoolse opvang

April 2024

Heisterhof
Straat 13
6042 KV
Roermond

Kloosterweg
Kloosterweg 100
6044 XX
Roermond

Gasthuishof
Straat 20
6042 KV
Roermond

Inhoudsopgave 1

Inhoudsopgave 1.....	2
Welkom	3
Organisatie.....	3
Pedagogisch beleid	4
Natuurbeleving	4
Openingstijden.....	5
Sluitingsdata 2024 (compensatiedagen).....	5
Afmelden	6
Halen en brengen	6
Tarieven vanaf 1 januari 2024	7
Reguliere opvang	7
Incidentele opvang:.....	7
Incidenteel een dag ruilen	8
Groepsindeling.....	8
Intakegesprek.....	9
Overbruggingsgroep	9
Dagindeling	10
Voeding	10
Slapen.....	10
Vierogenprincipe	11
VVE programma	12
Kindvolgsysteem	12
Verjaardagen.....	13
Kwaliteit	13
Communicatie met ouders	14
Oudercommissie.....	14
Foto's	15
Besloten Facebook-pagina	15
Privacy	16
Klachten	16
Landelijk register kinderopvang	17
Contact.....	17
Verzekeringen.....	17

Welkom

Dit is de brochure van kinderdagverblijf De Beestenboel. Deze brochure wordt jaarlijks vernieuwd. De nieuwste versie is te allen tijde te downloaden via de ouderlogin. Daarnaast is de brochure ook te vinden op onze website bij de algemene informatie over het kinderdagverblijf.

De Beestenboel is gevestigd in het buitengebied van Roermond. Wij beschikken over drie locaties. De eerste locatie 'Kloosterweg' ligt naast een functionerende jongveehouderij, de tweede locatie ligt op enkele honderden meters afstand, in de monumentale carré boerderij 'Heisterhof'. De derde locatie heet 'Gasthuishof' en ligt tegenover locatie Heisterhof. Op deze locatie hebben we ook een BSO en een peuterspeelgroep.

Alle locaties zijn omringd door bossen en weilanden met een prachtige natuur en zijn bovendien goed bereikbaar door de geringe afstand van de bebouwde kom van Roermond. Regelmatig bezoeken wij de nabij gelegen jongveehouderij, de weilanden en het bos. Dit biedt ons de mogelijkheid om dieren en natuur van heel dichtbij te bekijken.

Organisatie

Kinderopvang De Beestenboel is opgericht door Marion Cox. Zij is samen met haar zoon Roel eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang. Marion is tevens locatiemanager van locatie Heisterhof.

De locatiemanager van locatie Kloosterweg is Robin Rijnen. Op locatie Gasthuishof is Marijn Cox de locatiemanager van het kinderdagverblijf. Samen met een groep van gediplomeerde (MBO-4 en HBO) pedagogisch medewerksters zijn zij verantwoordelijk voor de opvang en verzorging van de kinderen.

Loeke Janssen, Ashley Koster en Femke Stet zijn onze ontwikkelingspedagogen. Loes Peelen is onze administratieve kracht.

Voor wat betreft de leidster-kind ratio hanteren wij uiteraard de wettelijke eisen vastgesteld door de overheid. De leidsters werken op vaste groepen, volgens een vast rooster. Dit is van groot belang om vertrouwen, hechting en geborgenheid te bieden. Teambesprekingen vinden geregeld plaats, waarin het beleid besproken wordt om het team optimaal te laten functioneren.

De Beestenboel is een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat we aan alle eisen voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Een stagiaire heeft in het begin beperkte taken, die naar mate de stage vordert uitgebreid worden.

Pedagogisch beleid

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat bij de opvang van uw kind. Op deze wijze kunt u nagaan of die manier van opvang bij u en uw kind past.

De Beestenboel gaat uit van de volgende pedagogische visie:
Ieder kind krijgt bij De Beestenboel de zorg en aandacht die het nodig heeft, zonder het belang van de groep uit het oog te verliezen. Hierbij wordt uitgegaan van vier pedagogische doelen:

- Het kind voelt zich emotioneel veilig.
Structuur, regelmaat en individuele aandacht dragen bij aan het emotionele welbevinden van het kind. Dit is belangrijk, want als een kind lekker in zijn vel zit, ontstaat er een goede basis waar vanuit het kind de wereld kan ontdekken.
- Het kind ontwikkelt persoonlijke competenties.
De leidsters bij De Beestenboel begeleiden en volgen het kind in de ontwikkeling. Door naar de leeftijd en de behoefte van ieder individu te kijken, wordt de ontwikkeling op een gepaste manier gestimuleerd.
- Het kind ontwikkelt sociale competenties.
De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten helpen een kind om zijn sociale competenties te ontwikkelen. Zo kan een kind opgroeien tot een persoon die goed kan functioneren in een samenleving.
- Het kind maakt zich normen en waarden eigen.
We laten kinderen in aanraking komen met grenzen, gebruiken en normen en waarden, zodat het kind leert wat wel en niet mag. Zo wordt een kind voorbereid op de samenleving.

Deze pedagogische doelen zijn te vertalen in verschillende ontwikkelingsgebieden. Hoe wij deze ontwikkelingsgebieden precies stimuleren, staat verder uitgebreid in ons pedagogisch beleidsplan beschreven.

Natuurbeleving

Door evenwicht aan te brengen in het naar buiten gaan en bewust buiten te spelen, raken kinderen en pedagogisch medewerkers geïnspireerd. De natuur daagt en nodigt uit om tot spelen te komen en geeft innerlijke rust. Het geeft tevens heel veel mogelijkheden om tot leermomenten te komen. Buiten zijn laat kinderen rust ervaren, bewust luisteren en genieten van wat de natuur allemaal te bieden heeft. Het is noodzakelijk voor de ontwikkeling van kinderen om zich dichtbij de natuur te kunnen ontwikkelen, het geeft het vertrouwen en houvast. Bij De Beestenboel is alles wat natuur betreft voorhanden: de dieren, bossen, weilanden en het water van de Maasnielder Beek die een weg vindt tussen de drie locaties.

De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen een andere grens wat betreft weersomstandigheden hebben dan volwassenen. Zij gaan mee in de behoefte van het kind en zijn zich bewust van het belang van buiten zijn.

Openingstijden

De openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur. Voor ouders die (bijvoorbeeld vanwege hun werk of het verkeer) niet vóór 18.00 uur kunnen ophalen, zijn wij geopend tot 18.30 uur. Dit altijd in overleg met de leidsters.

Sluitingsdata 2024 (compensatiedagen)

De Beestenboel is alle officiële feestdagen gesloten vermeerderd met carnavalsmaandag.

Mocht een feestdag vallen op een dag waarop u normaal gesproken gebruik maakt van de opvang, dan kunt u deze dag op een ander moment compenseren, mits er plaats is in de groep. U kunt deze dagen gedurende een half jaar inzetten. Vanaf zes weken van tevoren kunt u de compensatiedag aanvragen via de ouderlogin.

Op Sinterklaas pakjesavond (donderdag 5 december) sluiten wij om 17.00 uur.

In **2024** zijn wij gesloten op de volgende dagen:

- Maandag 12 februari (carnaval)
- Maandag 1 april (2^e Paasdag)
- Donderdag 9 mei (Hemelvaartsdag)
- Maandag 20 mei (2^e Pinksterdag)
- Woensdag 25 en donderdag 26 december (1^e en 2^e kerstdag)

Vakantie- en ziektedagen kunnen niet worden ingehaald. Tijdens ziekte, vakantie, feestdagen of een ander verzuim van uw kind dient de ouderbijdrage doorbetaald te worden, om de plaats van uw kind te waarborgen.

Afmelden

Indien uw kind ziek is of om een andere reden niet naar De Beestenboel komt, meldt u dit dan alstublieft vóór 09.00 uur, bij voorkeur via de ouderlogin.

Graag horen wij ruim van tevoren welke data uw kind afwezig zal zijn door geplande vakanties. Zo kunnen wij andere ouders de mogelijkheid bieden om dagen te compenseren.

Wordt uw kind ziek tijdens de opvang, dan wordt u gebeld om te overleggen en eventueel indien nodig uw kind op te halen.

Bij kinderziekten hanteren wij de richtlijnen van de GGD. Deze liggen ter inzage bij De Beestenboel. Eén van de ouders moet altijd bereikbaar zijn. Indien tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf het noodzakelijk wordt geacht direct een arts te bezoeken, dan nemen wij in principe contact op met de eigen huisarts van het kind. Via de ouderlogin is te allen tijde ons protocol 'ziekte en medicijnverstrekking' in te zien.

Als uw kind of een ander gezinslid een besmettelijke ziekte of hoofdluis heeft dan dient u dit door te geven aan de leiding, zodat er bij De Beestenboel voorzorgsmaatregelen genomen kunnen worden.

Tijdens ziekte, vakantie, feestdagen of een ander verzuim van uw kind dient de ouderbijdrage doorbetaald te worden, om de plaats van uw kind te waarborgen. Officiële feestdagen kunt u op een andere dag compenseren (zie 'Sluitingsdata').

Halen en brengen

Tussen 7.00 uur en 9.00 uur worden kinderen gebracht. U kunt uw kind weer ophalen tussen 16.30 uur en 18.00 uur. Voor ouders die (bijvoorbeeld vanwege hun werk of het verkeer) niet vóór 18.00 uur kunnen ophalen, zijn wij geopend tot 18.30 uur. Dit altijd in overleg met de leidsters.

Wij verzoeken u de haal- en brengtijden te respecteren, i.v.m. het dagritme en eventuele uitstapjes van de kinderen. In overleg met de leidsters kunt u uw kind op andere tijden brengen en halen.

Wanneer u uw kind niet zelf komt ophalen, dient u dit door te geven aan de pedagogisch medewerker. Zonder bericht geven wij geen kinderen mee aan andere volwassenen.

In verband met de rust op de babygroepen, verzoeken wij u om altijd eerst uw jongste kind op te halen en daarna uw oudere kind. Bij het brengen graag eerst de oudste brengen en vervolgens de jongste.

Tarieven vanaf 1 januari 2024

Sinds 1 januari 2005 regelt de Wet kinderopvang de financiering van de kinderopvang. U sluit zelf een overeenkomst af met het kinderdagverblijf van uw keuze en ontvangt een factuur voor de werkelijke kosten. De netto prijzen vallen een stuk lager uit ten gevolge van de gunstige tegemoetkoming van de kosten kinderopvang van het Rijk. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie, kunt u een bijdrage aanvragen bij de belastingdienst. Indien u in loondienst bent heeft u in alle gevallen recht op teruggave van de Belastingdienst. Via de site www.toeslagen.nl kunt u berekenen welke tegemoetkoming u kunt verwachten.

Onze uurprijs: reguliere opvang is **€ 10,37 bruto ***
incidentele opvang is **€ 11,- bruto ***

** Deze prijs is inclusief warme maaltijden en alle verdere voeding, luiers en verzorgingsproducten.*

De werkelijke kosten worden bepaald door het uurtarief maal het aantal uren per week. Wij hanteren hele dagen van 11 uur. De minimale afname is een hele dag. De uren worden omgerekend in een gemiddeld maandtarief op basis van 52 weken. De Beestenboel factureert de verschuldigde bedragen achteraf per kalendermaand. Dit betekent dat het verschuldigde bedrag rond de 25^e van de maand automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. U ontvangt maandelijks een nota.

Reguliere opvang

Bij reguliere opvang maakt uw kind gebruik van dezelfde vaste dagen per week. In verband met de wachtlijst is het alleen mogelijk om wekelijks hele dagen af te nemen. Bij de peuterspeelgroep bieden wij halve dagopvang.

Incidentele opvang:

Uw kind incidenteel een extra dag laten komen behoort ook tot de mogelijkheden, mits er plaats is binnen de groep. U betaalt de uren achteraf tegen flexibel tarief. U kunt deze dag op zijn vroegst zes weken van tevoren aanvragen. Eerder is niet mogelijk, omdat wij dan nog niet de planning van ouders binnen hebben die gebruik maken van flexibele opvang.

Vanaf de leeftijd van 2 jaar is het ook mogelijk om van ochtenden gebruik te maken bij onze peuterspeelgroep op locatie Gasthuishof.

Incidenteel een dag ruilen

Het is incidenteel mogelijk om een dag te ruilen, mits er plaats is op de groep. U kunt deze ruildag op zijn vroegst zes weken van tevoren aanvragen. Eerder is niet mogelijk, omdat wij dan nog niet de planning van ouders binnen hebben die gebruik maken van flexibele opvang.

Tijdens ziekte, vakantie, feestdagen of een ander verzuim van uw kind dient de ouderbijdrage doorbetaald te worden, om de plaats van uw kind te waarborgen. Officiële feestdagen kunt u op een andere dag compenseren (zie 'Sluitingsdata'). Wilt u de opvang opzeggen? Wij hanteren een opzegtermijn van één maand.

Groepsindeling

Locatie Heisterhof, heeft horizontale groepen met de volgende indeling:

- Egeltjes (0-1,5 jaar)
- Vosjes (0-1,5 jaar)
- Eekhoorntjes (1,5-2,5 jaar)
- Uiltjes (2,5-4 jaar)
- Reetjes (2,5-4 jaar)

Locatie Gasthuishof *, heeft horizontale groepen met de volgende indeling:

- Molletjes (0-1,5 jaar)
- Bevertjes (1,5-2,5 jaar)
- Hertjes (2,5-4 jaar)
- Dasjes (0-2 jaar)
- Haasjes (2-4 jaar)
- Zwijntjes (0-2 jaar)
- Wolfjes (2-4 jaar)

*Op deze locatie is ook de BSO en de peuterspeelgroep van De Beestenboel gevestigd.

Locatie Kloosterweg 100 bestaat uit twee horizontale groepen:

- Kalfjes (0-2 jaar)
- Koetjes (2-4 jaar)

Het overgaan naar de volgende groep wordt vooraf aan u kenbaar gemaakt. De leeftijd waarop een kind naar de volgende groep gaat wordt individueel beoordeeld. Een kindje gaat pas over als het daar qua ontwikkeling aan toe is en er plaats is in de groep.

Er zijn momenten dat kinderen hun stamgroep verlaten. Dit kan zijn als ze even bij hun broertje of zusje willen zijn, of bij feestelijke activiteiten. Als u een dag extra opvang nodig hebt en er zou geen plaats zijn in de stamgroep van uw kind, dan mag uw kind met uw schriftelijke toestemming opgevangen worden in een volgende groep, mits er een plaats vrij is.

NB. Bij KDV De Beestenboel reserveren wij een plaats voor uw kind tot en met de vierde verjaardag. Vanaf vier jaar is het niet meer mogelijk om uw kind opvang te bieden op het KDV. In de schoolvakanties is het mogelijk om gebruik te maken van onze overbruggingsgroep bij de BSO (zie 'Overbruggingsgroep').

Intakegesprek

Voorafgaand aan de start van het contract wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit intakegesprek duurt ongeveer 30 minuten, dit biedt uw zoon of dochter tevens de mogelijkheid om al eens op de groep rond te kijken en kennis te maken met de leidsters. Tijdens dit intakegesprek wordt het ritme van thuis besproken en eventuele bijzonderheden waar de leidsters rekening mee moeten houden. Op deze manier kunnen leidsters en ouders al een keer op een rustig moment met elkaar kennismaken. Mocht u als ouder uw zoon of dochter de eerste periode afwijkende tijden willen brengen/halen dan bent u daar natuurlijk vrij in, dit kan dan worden afgestemd met de leidsters op de groep.

Wij gaan ervan uit dat uw baby gewend is om uit een fles te drinken, ook als u zelf borstvoeding geeft. Door uw baby ruim van tevoren te laten wennen aan de fles, is uw kind voorbereid op de kinderopvang. Dit maakt het wennen een stuk gemakkelijker voor uw kind.

Wij vragen u om een setje reservekleding mee te geven, de fles, borstvoeding/kunstvoeding en eventueel een eigen knuffeltje of speentje. Wij gebruiken geen speenkoorden.

Verder is De Beestenboel van mening dat elke baby in verband met mogelijke overgevoeligheid voor bepaalde babyvoeding zijn/haar eigen flesvoeding dient te krijgen; daarom vragen wij u om de 'nummer 1' flesvoeding zelf mee te geven. Vanaf 'nummer 2' kunnen wij de flesvoeding verzorgen (standaard).

Wij verzoeken u de jassen en schoenen te voorzien van de naam van uw kind. Ook voor drinkflessen, borstvoeding en voedingscontainers e.d. willen we jullie vragen de naam van het kind erop te zetten. Zo kunnen we voorkomen dat spullen zoek raken.

Overbruggingsgroep

Wanneer uw kind 4 jaar wordt, stopt de opvang bij het kinderdagverblijf. Mocht uw kind vier jaar worden in een periode van een schoolvakantie, dan is het mogelijk om gebruik te maken van opvang bij onze BSO. Deze mogelijkheid kunnen wij alleen bieden aan kinderen die na de vakantie zullen starten bij de BSO.

Het KDV-contract loopt in dat geval tijdens de schoolvakantie door, totdat het kind naar school gaat. Ze worden dan opgevangen op de dagen dat ze naar de BSO komen. Mocht u hier gebruik van willen maken, dan kunt u dit tijdig aangeven bij onze administratie. Voor meer informatie over onze BSO kunt u terecht op de ouderlogin voor het pedagogisch werkplan van de BSO, de brochure en het praktische informatieboekje.

Dagindeling

7.00-9.00 uur	Kinderen brengen
9.00-9.30 uur	Fruit en een tussendoortje
9.30-11.30 uur	Toiletbezoek en verschonon Voorlezen/VVE/creatieve activiteit/buiten spelen/ wandelen naar de boerderij, het bos of de weilanden/moestuin verzorgen
11.30-12.00 uur	Warme maaltijd
12.30-13.00 uur	Brengen en halen halve dagopvang
12.30-14.30 uur	Middagdutje, grote kinderen mogen spelen en krijgen een uitdagende activiteit aangeboden
15.30-16.00 uur	Peuters: boterham en rauwkost Baby's/dreumesen en peuters: boterham
16.30-18.00 uur	Kinderen ophalen

Voor de kleinste baby's wordt het schema van voeding en het slaapritme van thuis aangehouden, voor zover dit mogelijk is binnen de groep. Dit alles in overleg met de ouders.

Voeding

Goede voeding is een essentiële factor in de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Daarom hebben wij bij De Beestenboel een voedingsbeleid, waarbij het uitgangspunt is dat wij gezond eten en drinken aanbieden. Bij het samenstellen van het voedingsbeleid zijn we uitgegaan van de adviezen van het Voedingscentrum en de voor ieder welbekende schijf van vijf. Loeke Janssen is gecertificeerd coach gezonde kinderopvang.

Bij De Beestenboel krijgen de kinderen tussen 9.00 en 9.30 uur vers fruit. Tussen 11.30 en 12.00 uur wordt er een gezonde, verse warme maaltijd aangeboden. De ervaring leert dat zowel het kind als de ouder deze service bijzonder op prijs stellen. Tussen 15.30 en 16.00 uur worden er boterhammen met gevarieerd beleg en rauwkost (voor de peuters) aangeboden.

Wanneer uw kind een streng dieet heeft, raden wij aan om deze voeding aan uw kind mee te geven en dit te melden bij de pedagogisch medewerker.

Slapen

Bij De Beestenboel hebben wij bedjes die geschikt zijn om buiten te staan voor kinderen tot ongeveer 30 maanden.

Veilig slapen in de frisse buitenlucht, zeker in deze landelijke omgeving, zorgt voor meer weerstand door een grotere opname van vitamine D. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen. Vooral voor kinderen met astmatische aandoeningen en allergieën kan dit bed een goede oplossing zijn. Dit buitenbed kan het hele jaar door gebruikt worden. Eventueel samen met een speciale buitenslaapzak en voorverwarmd met een kruik. Uiteraard zijn er ook voldoende binnenbedjes.

Vierogenprincipe

Binnen ons kinderdagverblijf willen wij voor een zo groot mogelijke veiligheid van de kinderen zorgen. Om de veiligheid en de kwaliteit te garanderen zorgen wij ervoor dat:

- pedagogisch medewerkers minimaal met twee personen gaan wandelen.
- er altijd een achterwacht beschikbaar is op het moment dat er één pedagogisch medewerker aanwezig is.
- ons personeel regelmatig onaangekondigd binnen loopt in alle ruimten.
- de doorzichtige deuren niet volledig beplakt worden. De ramen moeten transparant blijven.
- patrijspooten met glas in de deuren voor toezicht in slaap- en toiletruimten zorgen.
- groepen samengevoegd worden tijdens de daluren.

3-uursregeling

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. In de praktijk betekent dit dat deze uren verdeeld worden over de vroege ochtend en late middag, omdat er dan nog maar weinig kinderen zijn. Het gaat om de tijdstippen van 7.30 uur tot 9.00 uur en van 16.30 uur en 18.00 uur. Tussen 7.00 uur en 7.30 uur, tussen 9.00 uur en 16.30 uur en tussen 18.00 uur en 18.30 uur wordt dus niet minder personeel ingezet. Dit is van toepassing van maandag tot en met vrijdag.

VVE programma

Met Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) krijgen de kinderen themagerichte activiteiten aangeboden. We werken met thema's uit het UK en PUK-programma gericht op de dreumes-/peuterleeftijd. Thema's kunnen bijvoorbeeld gaan over de seizoenen, voeding of familie. De groepsruimte wordt volgens het thema ingericht en er worden themagerichte activiteiten met de kinderen ondernomen. Hierbij worden verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd, zoals taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om vrolijk spelen en ontdekken. Door het spel op de juiste manier aan te moedigen, doen dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden op en maken ze op natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door. Bij ieder thema wordt een informatiebrief naar ouders gestuurd, zodat ouders thuis ook themagerichte activiteiten kunnen ondernemen met hun kind.

Let op: ons VVE-programma wordt niet gesubsidieerd door de gemeente voor VVE-geïndiceerde kinderen. Dit betekent dat ouders bij De Beestenboel geen vergoeding krijgen voor kinderen met een VVE-indicatie.

Kindvolgsysteem

Bij de Beestenboel werken we met het kindvolgsysteem van de methode 'Kijk'. Met behulp van dit volgsysteem kunnen we een compleet beeld krijgen van de ontwikkeling van het kind en kunnen we een aanbod van activiteiten afstemmen op de unieke behoeften van dit kind. Ook kunnen we controleren of het kind lekker in zijn vel zit en of er eventueel achterstanden in de ontwikkeling zijn. Hoe eerder we achterstanden signaleren, hoe sneller we een kind kunnen helpen om deze achterstanden in te halen.

Van ieder kind wordt een digitaal dossier aangemaakt, waarin dit volgsysteem verwerkt is. Rond 2,5 jaar en 4 jaar wordt een observatie van het kind uitgevoerd en worden gegevens ingevuld in het dossier. Indien gewenst wordt deze observatie vaker uitgevoerd. Er wordt ten eerste gekeken naar het welbevinden van het kind. Zit het kind emotioneel lekker in zijn vel, voelt het zich veilig en durft het nieuwsgierig en ondernemend te zijn. Deze basiskenmerken vormen de basis voor een goede ontwikkeling.

Naast deze basiskenmerken, worden ook de ontwikkelingslijnen gebruikt om zichtbaar te maken wat een kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn ontwikkeling mogelijk is. Ook wordt bekeken hoe betrokken het kind is bij verschillende activiteiten, zodat we een beeld kunnen krijgen van het concentratievermogen van het kind.

Als er een observatie is uitgevoerd, worden de resultaten hiervan naar ouders gemaild. Indien gewenst kan er een 10-minutengesprekje gehouden worden met de mentor van het kind. Op deze manier kunnen we in overleg met ouders kijken hoe we het kind verder kunnen helpen in zijn ontwikkeling en hoe we het welbevinden van het kind kunnen vergroten. Met toestemming van ouders wordt

dit dossier doorgestuurd naar de basisschool en de BSO waar het kind naartoe gaat als het vier jaar is. Zo wordt een doorgaande lijn naar het basisonderwijs gecreëerd. Als uw kind eerder overstapt naar een andere opvang, kunnen wij ook met uw toestemming de KIJK!-registratie naar deze opvang doorsturen.

Verjaardagen

Wanneer uw kind jarig is vinden wij het leuk om daar in de groep aandacht aan te besteden.

Let op: op de groepen wordt niet langer getraakteerd wanneer kinderen jarig zijn, wanneer ze een broertje of zusje hebben gekregen, of wanneer ze afscheid nemen van de Beestenboel.

Dit wil niet zeggen dat de bovengenoemde gebeurtenissen niet gevierd worden. Op de groepen zal er altijd gezorgd worden voor een passende viering, waarbij de beleving van het kind voorop staat. U kunt met de groepsleidster overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden.

Kwaliteit

Wij dragen er zorg voor dat we steeds voldoen aan de gestelde eisen door de overheid en zullen hierop ook gecontroleerd worden door de GGD en de Brandweer. Het inspectierapport is in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

We hanteren een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleid bestaat uit meerdere aspecten. Er wordt gebruik gemaakt van de risico-monitor. Met dit instrument worden verschillende veiligheidsaspecten beheerst. Deze bestaan uit: brandveiligheid, veiligheid van kinderen, gezondheid van kinderen, voedselveiligheid, arbeidsveiligheid, veiligheid huisvesting en inrichting van de binnen- en buitenruimten. Tijdens werkoverleggen worden de verschillende onderdelen regelmatig onder de aandacht gebracht. Tevens valt hieronder de meldcode kindermishandeling. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte, herkennen signalen en weten hoe te handelen.

Medewerkers zijn bekend met het inschatten van de risico's. Tevens wordt gebruik gemaakt van ongevallenregistratie bij (bijna) ongevallen, wat het mogelijk maakt om risico preventief te beheersen.

De visie van De Beestenboel is dat kinderen juist in aanraking mogen komen met (kleine) risico's, zodat ze deze gaan herkennen en zich daardoor kunnen en mogen ontwikkelen tot gezonde kinderen die een gezonde dosis uitdaging zoeken. Binnen de overlegstructuur is veiligheid een vast onderdeel. Hierdoor ontstaat brede bekendheid bij medewerkers over de afspraken die gelden voor veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Communicatie met ouders

Het is van belang om ouders bij het kinderdagverblijf te betrekken, zodat ze op de hoogte zijn van wat hun kind beleeft bij De Beestenboel. Dit gebeurt op de volgende wijze:

- er zijn korte haal- en breng gesprekjes. De ouders vertellen hoe het hun kind thuis is vergaan en de leidsters vertellen hoe het bij De Beestenboel is gegaan.
- voor ieder kind tot 12 maanden wordt een kinderdagverblijfboekje bijgehouden, hierin worden bijzonderheden genoteerd. In overleg met de ouders kunnen we dit tot 18 maanden voortzetten.
- Ieder half jaar bieden wij een 10-minutengesprek aan. Tijdens dit gesprek kunnen we het hebben over de ontwikkeling en het gedrag van uw kind. Ook tussendoor is het altijd mogelijk om een 10-minutengesprek in te plannen. Geef dit even aan bij de mentor/leidster van de groep.
- ouders kunnen overdag altijd bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.
- ouders krijgen informatie via nieuwsbrieven en berichtjes op onze besloten Facebook-pagina.
- één keer in de twee jaar vindt er een klanttevredenheidsonderzoek plaats. Aan de hand van deze uitslag wordt er een informatieavond georganiseerd.

Oudercommissie

KDV de Beestenboel heeft een eigen oudercommissie.

Taken oudercommissie:

- voeren van overleg met de eigenaar van De Beestenboel over de dagelijkse gang van zaken
- organiseren van ouderavonden, thema-avonden of oudercontactdagen in samenwerking met de pedagogisch medewerkers
- zorg dragen voor goede en heldere informatieverstrekking aan ouders
- fungeren als aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders.

De oudercommissie vergadert minimaal 3 keer per jaar.

De oudercommissie heeft het recht om advies te geven over hygiëne, gezondheid, veiligheid, pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden, openingstijden, prijs, kwaliteit en klachtenregeling.

De notulen zijn te vinden op de website. De oudercommissie is bereikbaar via het volgende email adres: oc@debeestenboel.nl.

Foto's

Marijn Cox is verantwoordelijk voor de foto's van De Beestenboel. Regelmatig worden foto's gemaakt van de activiteiten die ondernomen worden met de kinderen. Ouders kunnen deze foto's via een beveiligde login bekijken op de website. Foto's die in een maand gemaakt worden, komen vaak een maand later op de website. Als uw kind start op het kinderdagverblijf krijgt u via e-mail een inlogcode voor de foto's.

Via de beveiligde login kunt u de foto's van uw kind ook downloaden, zodat u een leuk aandenken heeft aan de tijd van uw kind bij De Beestenboel. Deze foto's zijn alleen te zien door ouders van Beestenboelkinderen. Denk bij het downloaden wel aan de privacy van andere kinderen. Dus gelieve geen foto's op social media plaatsen als er ook andere kinderen op de foto staan. Als u op het inschrijfformulier aangeeft dat u een fotoverbod wilt, dan geeft u daarmee aan dat u niet wilt dat er foto's van uw kind gemaakt worden.

Besloten Facebook-pagina

De Beestenboel houdt ouders graag op de hoogte van de verschillende activiteiten die wij ondernemen met de kinderen. Onze website is een fijn communicatiemiddel voor de algemene informatie, de foto's van de maand en de ouder-login, maar het plaatsen van leuke berichtjes is lastig. Vandaar dat wij ervoor gekozen hebben om een besloten facebook-groep aan te maken. Deze groep is alleen toegankelijk voor eigen personeel en voor ouders die hun kind naar de Beestenboel brengen.

In deze facebook-groep kunnen wij leuke berichten plaatsen over activiteiten die wij met de kinderen ondernemen. Ook kunnen wij ouders gemakkelijk op de hoogte houden van nieuwtjes, zoals de activiteiten die met de kinderen worden ondernomen, nieuw personeel en andere leuke weetjes.

Ook al is de facebook-groep alleen voor eigen personeel en ouders, de kinderen komen niet met hun gezicht herkenbaar in beeld.

De facebook-groep heet 'KDV en BSO De Beestenboel' en is te herkennen aan ons nieuwe logo. Mocht u interesse hebben om lid te worden van de facebookgroep, dan kunt u de facebook-groep opzoeken en klikken op 'lid worden'. Onze beheerder van de facebook-groep controleert of het daadwerkelijk een ouder van de Beestenboel betreft en keurt dan de aanmelding goed. Vanaf dat moment kunt u berichten op de pagina bekijken. Wij hopen u als ouder op deze manier nog meer te betrekken bij de Beestenboel!

Deze groep is alleen voor ouders, dus niet voor ooms, tantes, opa's, oma's, burens of ouders die voorheen hun kind naar de Beestenboel brachten. Zo houden we de groep overzichtelijk en besloten.

Privacy

Wij geven omwille van de privacy van onze klanten en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden.

Klachten

Indien u klachten heeft met betrekking tot de gang van zaken bij De Beestenboel kunt u deze doorgeven aan de leidinggevende. Wij gaan ervan uit dat ouders hun onvrede over bepaalde zaken tijdig kenbaar maken, zodat we er samen over kunnen praten en hier eventueel direct op in kunnen spelen. De Beestenboel hanteert een klachtenprocedure. Het klachtenreglement is te vinden op onze website en is ook in te zien op locatie.

Landelijk register kinderopvang

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) worden alle kinderdagverblijven geregistreerd, die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Ouders hebben vanaf 1 januari 2011 alleen recht op kinderopvangtoeslag als ze gebruik maken van kinderopvang die in het LRK vermeld staat. Meer informatie over het LRK kunt u vinden op de website van het LRK:

www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Registratienummer KDV de Beestenboel/Heisterhof: 895459772

Registratienummer KDV de Beestenboel/Kloosterweg: 125486029

Registratienummer KDV de Beestenboel/Gasthuishof: 268506000

Contact

Voor vragen omtrent de inschrijving van uw kind, of de facturering kunt u een mail sturen naar: administratie@debeestenboel.nl.
Telefoonnummer: 0475-476239 (locatie Heisterhof)

Locatie Heisterhof

Locatiemanager: Marion Cox

Telefoonnummer hoofdgebouw: 0475-476239

Telefoonnummer bijgebouw (Uiltjes/Reetjes): 06-83936253

Locatie Kloosterweg

Locatiemanager: Robin Rijnen

Telefoonnummer: 06-19114194

Locatie Gasthuishof

Locatiemanager: Marijn Cox/Loeke Janssen

Melkhuisje-Molletjes: 0475-215560

Bevertjes/Hertjes: 0475-215620

Biggenshuur-Dasjes/Zwijntjes/Haasjes/Wolfjes: 06-13473956

Mochten de vragen betrekking hebben op dezelfde dag, dan kunt u het beste telefonisch contact opnemen.

Voor afmeldingen, vakanties, ruildagen en extra/flexibele dagen kunt u inloggen op de ouderlogin Rosa. Deze code ontvangt u bij de start van uw kind. Zie link www.debeestenboel.nl.

Verzekeringen

KDV de Beestenboel is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen tijdens verblijfsuren. De verzekering geldt voor alle kinderen die gebruik maken van de faciliteiten van De Beestenboel. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed en dergelijke.